



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN APRIL TAHUN 2025**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
APRIL 2025				
1.	Jantina : Lelaki Umur : 31 – 40 tahun Emel : Mw1175@yahoo.co.uk No.Tel : 013-8902633	16 April 2025	Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/Respons Rakyat/Whatsapp Jabatan) - Sederhana : Banyak aduan tiada follow up dan penyelesaian Perkhidmatan Infrastruktur (contoh; perparitan / lampu / jalan raya) Tidak Berpuas Hati : Kawasan sering banjir Kelulusan Teknikal & Permit (contoh; kebenaran merancang / korekan jalan / ubahsuai bangunan / dll) Tidak Berpuas Hati : Tiada perancangan yang baik Penguatkuasaan Undang-Undang (contoh; kompaun / lalu lintas /	Tarikh Maklum Balas Pelanggan adalah pada 16/04/2025. Berdasarkan semakan melalui Sistem SISPA MBSJ mendapati rekod aduan oleh pengadu adalah sebanyak 66 kes aduan bagi tempoh 05/07/2023 sehingga 11/04/2025. Status kesemua aduan tersebut telah selesai dan ditutup, pengadu boleh membuat semakan maklum balas status aduan melalui emel peribadi. Kerja - kerja membina kolam takungan dan menaiktaraf crossing culvert untuk penyelesaian banjir kilat kawasan perumahan PJS 9/1 dimasukkan perancangan Pelan Operasi Tahunan (POT) tahun 2026. MBSJ sentiasa memastikan perancangan dan pemajuan mematuhi Manual Garis Panduan dan Piawaian Perancangan Negeri Selangor, Rancangan Tempatan Subang Jaya 2035 serta akta/polisi/dasar/garis panduan pembangunan yang berkuat kuasa. Jabatan Penguatkuasaan ambil maklum dan akan melaksanakan tindakan dan pemantauan berkala



			alam sekitar / perniagaan / bangunan/ lain-lain) Sederhana : Kurang penguatkuasaan di sekitar PJS 9/1	di kawasan tersebut secara berterusan.
2.	Jantina : Lelaki Umur : 40- 50 tahun Emel : ahmad.dzamir@mbsj.gov.my No.Tel : 013-7719743	16 April 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : - No.Tel : 08-65435678	18 April 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : khairinafina@yahoo.com No.Tel : 017-2262919	23 April 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.