



BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH DISEMBER 2012

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	03.12.2012	Ung Gaik Fe 03-89419494 8, Jalan 14/2A Taman Serdang Utama	Bersih dan kemas.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
2.	03.12.2012	Loe Lip Foo 012-9208810 36, Lorong 7 Ikrama 3 Sri Petaling	Tambah WIFI.	Hasil	-
3.	03.12.2012	Bok Kok Leong 019-5124085	1 st visit to MPSJ, nothing to comment.	Hasil	-
4.	04.12.2012	Hansyari Aliff 016-2067454 C-2-8 Pangsapuri Bayu Jalan Mawar Taman Bukit Tinggi Seri Kembangan	Internet xboleh access, make sure the service of internet improved.	Hasil	-
5.	04.12.2012	Jaya 016-9071541 Bukit Jalil Kuala Lumpur	Sila beri perhatian kepada kemudahan dan kebersihan tandas.	Hasil	-
6.	04.12.2012	Nur Amylea Sofea 012-6387218 06, Blok Delima	Kemudahan di MPSJ ini best.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
7.	04.12.2012	Lum May Yin 012-2273255 7, USJ 2/6D Subang Jaya	Keep up the good work.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8	06.12.2012	Alina Subang Jaya	-Tiada-	Hasil	-
9.	06.12.2012	Mamsah Binti Manen 016-2933470 Saujana Lutan	Tingkatkan promosi tempat ini	Hasil	-
10.	10.12.2012	Nurim Jazlina 012-4246551 10,Jalan 3A Taman Puchong Utama	-Tiada-	Hasil	-
11.	10.12.2012	Yap Siew Kang USJ 20 Subang Jaya	Masa menunggu dikaunter terlampau lama.	Hasil	-
12.	12.12.2012	Hanafi Bin Rozali 017-5203944 Seksyen 34,Shah Alam	-Tiada-	Hasil	-
13.	12.12.2012	Mohd Shahril Bin Mohd Ali 012-6872136 No.19,Jalan Berlian, Taman Batu Tiga, 40150 Shah Alam	-Tiada-	Hasil	-
14.	13.12.2012	Harun Bin Kasim Subang Jaya	Pengurusan tempat letak kenderaan sangat lemah.Tidak sistematik dan menyusahkan pelanggan.Tempat untuk meletakkan kenderaan pun tidak cukup.Diharap dapat pihak MPSJ menambah tempat parking awam untuk keselesaan pelanggan untuk berurusan di MPSJ.	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
15.	17.12.2012	Hj Taib Bin Isimail Seri Kembangan	Servis yang baik. Penguatkuasa menutup banyak petak tempat letak kereta.	Hasil	Terima kasih diatas maklumbalas anda
16.	17.12.2012	Abdul Halim Seksyen 7, Shah Alam.	Kekurangan tempat parking.	Hasil	-
17.	17.12.2012	Ahmad Akram Bin Abd Jalil 03-54370635 Bandar Sunway	Kekalkan kebersihan Bandar Subang Jaya.	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
18.	18.12.2012	Abdul Kudus Bin Ayob USJ 2/11 Subang Jaya	Parking kereta kurang memuaskan. Pengasingan tempat letak kereta kakitangan dan pelawat.	Hasil	-
19.	18.12.2012	Edang Malindo 017-2411193 Lot 244G, Lorong Bistari 7, Kampung Sri Aman, Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
20.	18.02.2012	Zaleha binti Simat 016-3594622 36, Jalan Intan 2 / 5, Taman Puchong Intan, Selangor Darul Ehsan.	<i>Good Work</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
21.	18.12.2012	Halimah Bandar Puchong.	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
22.	19.12.2012	Yap Knoon Seng 013-6790084 71, Jalan USJ 2 / 2E, Subang Jaya,	-Tiada-	Hasil	-
23.	19.12.2012	Ng Yap Soon Sunway.	Pegawai kaunter kurang orang, menyebabkan tunggu lama.	Hasil	-
24.	21.12.2012	Chung Wee Huay 013-3381238 46, Jalan SS 23 / 21, 47400 Petaling Jaya.	<i>Good Services.</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
25.	21.12.2012	Sulaiman Bin Abu Bakar 012-2163460 AL-1-05, Jalan TTK 2 / 5, Taman Puncak Kinrara.	-Tiada-	Hasil	-
26.	21.12.2012	Kheo Swee Ying 03-56341612 48, Jalan SS 19 / 5, Subang Jaya.	<i>Good.</i>	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
27.	21.12.2012	Ker Poh Geok 03-56320477 20, USJ 12 / J, 47630 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	-
28.	24.12.2012	Wong Chee Chin 017-8453333 B-7-25, Pangsapuri Tanjung, Jalan USJ 16 / 7, 47630 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
29.	24.12.2012	Hoo Yin Hui 017-6643611 24, Jalan PU 2 / 6, Puchong Utama, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	-
30.	24.12.2012	Amir Jufry Jauhapi 012-6086919 B-02-11 ARRT, Lagoon Perdana.	Kaunter pembayaran harus di perbanyakkan.	Hasil	-
31.	24.12.2012	Chong Kwon Chew 012-6537359 USJ 12 / 11J.	-Tiada-	Hasil	-
32.	26.12.2012	Thevkumar 014-3207848 Blok F -3 – 21, Puchong.	-Tiada-	Hasil	-
33.	26.12.2012	Lee Tee Huat	<i>All the best, continuously improved service.</i>	Hasil	-
34.	26.12.2012	Halimah Bandar Puchong.	Sangat memuaskan.	Hasil	-
35.	27.12.2012	Zanazuri Abdullah 012-9123397, J 1-02-03 Subang, Perdana Court-6.	<i>Good work!</i>	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
36.	27.12.2012	Mohd Nizam 013-308054 19, Jalan 16, Taman Bukit Kuchai, Batu 8, 47100 Puchong.	Kurangkan masa menunggu dari lebih lama kepada lebih cepat. Perlu bertindak pro- aktif. Buka kaunter sepenuhnya terutama di waktu puncak.	Hasil	-
37.	27.12.2012	Lee bong	<i>Add more kaunter.</i>	Hasil	-
38.	28.12.2012	Pang Ken Lim 019-3474557 Seri Kembangan.	<i>Good.</i>	Hasil	-
39.	28.12.2012	Poobalan 014-3613880 10, Lorong Desa, kemuning 2b, Taman Desa Kemuning, 40470 Shah Alam.	<i>Add more kaunter.</i>	Hasil	-
40.	31.12.2012	Ken Tan 012-2848100 Sunway.	<i>Keep up the good work.</i>	Hasil	-
41.	31.12.2012	Elanggovan 016-2780343 52, Jalan 33 / 9, Subang Jaya. Selangor Darul Ehsan	<i>Good.</i>	Hasil	-