



BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH FEBRUARI 2012

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	3.2.2012	K.Wong Seri Kembangan.	<i>Keep up the good work!</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas pandangan yang diberikan. Pihak Perpustakaan.
2	3.2.2012	Tiada nama	-Tiada-	Perpustakaan Subang Jaya	
3	3.2.2012	Jessila Yap 39, Jalan Sungai Besi Indah 2 / 13, Taman Sungai Besi Indah, 43300 Seri Kembangan.	-Tiada-	Perpustakaan Subang Jaya	
4	3.2.2012	Bill Yong 53, Jalan BS 6 / 14, Taman Bukit Serdang, 43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	<i>Very good environment, but sometime air-cond got problem. All computer just upgraded, but not many people using it, maybe it is because the fee. I suggest let the member to use computer for free, but not playing game. Staff here are very friendly, keep the excellent work. I like this place. Hope can promote to more people.</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Aduan telah diajukan kepada Jabatan Kejuruteraan dan di dalam tindakan. Untuk Penggunaan Komputer, Pihak perpustakaan akan mengambil maklum cadangan anda dan akan mempertimbangkannya. Terima kasih.
5	3.2.2012	Cheah Wei Logy 03-89432490	Buku- buku rujukan STPM perlu tambahkan dengan buku yang paling terkini.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih, Pihak perpustakaan akan mengambil maklum dan tindakan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
6	3.2.2012	Lee Siew Loon 010-2043137 1377, Jalan SK 9 / 3, 43300 Seri Kembangan.	<i>Avoid Mosquitoes.</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih di atas makluman puan. Aduan telah diajukan kepada Jabatan Kesihatan untuk tindakan.
7	8.2.2012	Siti Mardia Binti Zulkapli 019-3121184 13, Jalan 1 / 15, Desa Pinggiran Putra.	Sangat memuaskan.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas pandangan yang diberikan. Pihak Perpustakaan.
8	8.2.2012	Gurmeet Kaul 016-3348714 50, Jalan Indah 1 / 13, Taman Universiti Indah.	-Tiada-	Perpustakaan Subang Jaya	
9	21.2.2012	Lee Yen 012-3337743	<i>The location of the library is far away from my housing area, as compared to previous location. Therefore, we hardly can bring the children during weekdays as the traffic flow out there is quite heavy.</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih di atas komen puan.
10	21.2.2012	Aliya 016-5765655 Blok E, Jalan PJS.	-Tiada-	Perpustakaan Subang Jaya	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
11	22.2.2012	The Seok Chin 012-4726123 51, Jalan Puteri S / 4, Bandar Puteri Puchong.	Saya pengunjung tetap perpustakaan puchong. Ruang untuk belajar kanak-kanak diperbesarkan – bila penuh, kanak – kanak akan mengganggu orang dewasa dan duduk dekat bahagian dewasa.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih diatas cadangan pihak tuan / puan. Untuk pengetahuan pihak / tuan, Pihak Perpustakaan akan memanjangkan perkara ini kepada pihak pengurusan atasan.
12	22.2.2012	Siti Sarani Saujana Puchong.	Perkhidmatan memuaskan cuma banyakkkan lagi buku rujukan peperiksaan sekolah. Tahniah diatas perkhidmatan disediakan.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas pandangan yang diberikan. Pihak Perpustakaan sedang dalam proses pembelian buku – buku peperiksaan yang baru untuk perpustakaan. Cadangan puan telah diambil maklum.
13	22.2.2012	Halimah Abu Bakar Taman Sri Puchong.	Banyakkkan bahan bacaan dan novel Melayu dan Inggeris.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas pandangan yang diberikan. Pihak Perpustakaan sedang dalam proses pembelian buku - buku baru untuk perpustakaan. Cadangan puan telah diambil maklum.
14	22.2.2012	Wan Zuraida 012-9220010 Apartment Seri Cempaka.	Perbesarkan ruang bacaan kanak – kanak dan dewasa.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih diatas cadangan pihak puan. Untuk pengetahuan pihak puan, Pihak Perpustakaan akan memanjangkan perkara ini kepada pihak pengurusan atasan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
15	27.2.2012	Sulaiman Bin Abu Bakar 012-2163460 AL-1-05, Jalan TTK 2 / 5, Taman Puncak Kinrara.	-Tiada-	Hasil	
16	27.2.2012	Kheo Swee Ying 03-56341612 48, Jalan SS 19 / 5, Subang Jaya.	<i>Good.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
17	27.2.2012	Ker Poh Geok 03-56320477 20, USJ 12 / J, 47630 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
18	27.2.2012	Wong Chee Chin 017-8453333 B-7-25, Pangsapuri Tanjung, Jalan USJ 16 / 7, 47630 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
19	27.2.2012	Hoo Yin Hui 017-6643611 24, Jalan PU 2 / 6, Puchong Utama, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
20	27.2.2012	Lawrence 011-6262863 D-33, Jalan Medan, Selayang,	Berpuas hati dengan segala kemudahan dan pentadbiran.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Batu Caves.			
21	27.2.2012	Tam Guek Ches 017-4982642 31, Jalan Putra Bahagia, 83 Putra Heights.	-Tiada-	Hasil	
22	27.2.2012	Khir 017-3331070 Jalan Musha 7, Batu 3, Shah Alam.	-Tiada-	Hasil	
23	27.2.2012	Manjet Kaur 012-3341121 16, Jalan USJ 9 / 5 H, Subang Jaya.	<i>Keep up the good service.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
24	27.2.2012	Yong	Sekarang lebih banyak car park bagi pelanggan. Menggambarkan adautamakan rakyat. Staf sudah kurang tapi process lagi cepat dan bagus.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
25	27.2.2012	Tam Guek Lai 017-3570013 C 80404, Good Year Court 3, USJ.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
26	27.2.2012	Azman 019-7462783 Kuala Lumpur.	Kenapa dikenakan caj RM 20 kalau pelanggan ada bil penggal lepas bagi mendapat bil penggal terkini.	Hasil	Caj carian RM 20 dikenakan ke atas wakil pemilik lantai seperti pihak peguam, agen hartanah dan sebagainya..
27	27.2.2012	Amir Jufry Jauhapi 012-6086919 B-02-11 ARRT, Lagoon Perdana.	Kaunter pembayaran harus di perbanyakkan.	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan khususnya di kaunter barisan hadapan. Selain itu juga, MPSJ menyediakan pelbagai saluran alternative bagi pembayaran contohnya ; I. 10 saluran ,secara online. II. 4 unit kiosk pembayaran. III. Payment gateway menerusi my @ mpsj.
28	27.2.2012	Chong Kwon Chew 012-6537359 USJ 12 / 11J.	-Tiada-	Hasil	
29	27.2.2012	Thevkumar 014-3207848 Blok F -3 – 21, Puchong.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
30	27.2.2012	Sharlina Adnan	Untuk <i>online payment for parking</i> , buat satu kaunter khas untuk mengutip kad parking.	Hasil	Terima Kasih di atas cadangan tersebut. MPSJ akan mengkaji bahagian penghasilan perkara tersebut.