



PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
FEBRUARI 2024				
1.	Jantina : Lelaki Umur : 31 – 40 tahun Emel : levinkb@gmail.com No.Tel : 0169161210	1 Februari 2024	Perkhidmatan Kaunter – Sangat Berpuas Hati : Puan Norafiza di kaunter informasi mempermudah urusan pelanggan yang tua dan rabun	Pihak jabatan ambil maklum dan mengucapkan ribuan terima kasih atas penilaian yang diberikan.
2.	Jantina : Perempuan Umur : 40 - 50 tahun Emel : zacliza08@gmail.com No.Tel : 0123700556	4 Februari 2024	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Lelaki Umur : 40 – 50 tahun Emel : rjeepjaafar@gmail.com No.Tel : 0182392484	4 Februari 2024	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Jantina : Lelaki Umur : 40 – 50 tahun Emel : ibcboy@yahoo.com.my No.Tel : 0182717422	4 Februari 2024	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Jantina : - Umur : - Emel : - No.Tel : -	4 Februari 2024	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



6.	Jantina : Perempuan Umur : 31 - 40 tahun Emel : syairey85@gmail.com No.Tel : 0104409875	9 Februari 2024	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.									
7.	Jantina : Perempuan Umur : 20 - 30 tahun Emel : srhnuraina@gmail.com No.Tel : 01128261289	18 Februari 2024	<p>Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan – Sangat Tidak Berpuas Hati : Terdapat banyak sampah di kawasan kediaman USJ 1/4</p> <p>Perkhidmatan Infrastruktur (contoh; perparitan/lampu/ jalan raya) - Tidak Berpuas Hati : Terdapat jalan berlubang dan tiada lampu di jalan utama kawasan USJ1/4. Walaupun kawasan tersebut bukan mesra pejalan kaki dan mempunyai jejambat baru tetapi tidak selamat untuk pejalan kaki</p> <p>Penguatkuasaan Undang-Undang (contoh; kompaun / lalu lintas / alam sekitar / perniagaan / bangunan/ lain-lain) - Tidak Berpuas Hati : Terdapat banyak sampah</p> <p>Kemudahan Awam (contoh; tempahan & penggunaan dewan, balai</p>	<p>Semakan telah dilakukan pada 14 Mac 2024 dan mendapati kerja-kerja kutipan sampah longgok di kawasan USJ 1/4 telah dijalankan mengikut jadual. Jadual kutipan sampah longgok ialah pada setiap hari Isnin, Rabu dan Jumaat manakala kutipan sampah domestik ialah pada hari Selasa, Khamis dan Sabtu. Isu pembuangan sampah longgok di lokasi ini sentiasa berulang kerana sikap segelintir penduduk yang tidak bertanggungjawab membuang sampah longgok/pukal di sepanjang jalan tersebut. KDEB akan membuat pembersihan semula walaupun di luar jadual skop kerja. Jumlah aduan yang diterima pada bulan Januari sehingga 20 Mac 2024 ialah sebanyak 14 aduan merangkumi kutipan dan pembersihan awam. Notis Tindakan Pembetulan (NTP) dikeluarkan kepada kontraktor KDEBWM terhadap ketidakpatuhan skop kerja yang ditetapkan oleh Majlis.</p> <table border="1" data-bbox="1659 1187 2134 1358"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>NTP Aduan</th> <th>NTP Pemerhatian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Tahun	NTP Aduan	NTP Pemerhatian	2023	2	3	2024	-	2
Tahun	NTP Aduan	NTP Pemerhatian											
2023	2	3											
2024	-	2											



			<p>raya, padang awam, kompleks sukan, laman sukan) – Berpuas Hati : Perlu lebih mempromosikan kemudahan perpustakaan</p>	<p>Pemantauan dari semasa ke semasa akan dilaksanakan dengan lebih kerap bagi memastikan skop kerja dan jadual yang ditetapkan oleh Majlis dipatuhi oleh kontraktor KDEBWM.</p> <p>Lampu Jalan: Terdapat dua jalan utama ke Taman Perumahan tersebut iaitu Jalan USJ1/2 dan Jalan Subang 3. Kedua-dua jalan utama ini telah dilengkapi dengan lampu jalan jenis galvanise milik Majlis. Manakala jalan sekunder sekitar perumahan jalan tersebut telah dilengkapi dengan lampu jalan konkrit milik TNB</p> <p>Jalan berlubang : Lokasi aduan adalah tidak jelas dan tidak lengkap. Jabatan telah cuba menghubungi pengadu berkali-kali selama 3 hari namun tidak dapat dihubungi.</p> <p>Pihak perpustakaan membuat promosi kemudahan, perkhidmatan dan aktiviti perpustakaan melalui media sosial setiap hari seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Instagram : library.mbsj</i> • <i>Facebook : Hipermedia MBSJ</i>
--	--	--	---	---