



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN JANUARI TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	2.1.2013	Lim Kok Yan Saujana Puchong.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
2	2.1.2013	Lee Tee Huat	<i>All the best, continuously improved service.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
3	2.1.2013	Halimah Bandar Puchong.	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
4	3.1.2013	Rahish Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
5	3.1.2013	Yap Knoon Seng Subang Jaya,	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
6	4.1.2013	Ng Yap Soon Sunway.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
7	4.1.2013	Zanazuri Abdullah Court-6.	<i>Good work!</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
8	5.1.2013	Mohd Nizam 47100 Puchong.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
9	5.1.2013	Lee bong	<i>Add more kaunter.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang. Pihak MPSJ telah menyediakan kemudahan pembayaran melalui



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					kiosk dan bayaran online.
10	5.1.2013	Pang Ken Lim Seri Kembangan.	<i>Good.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
11	6.1.2013	Muhammed Hanif Bandar Baru Bangi, Selangor	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
12	6.1.2013	Maisarali Ahmad Bandar Puteri, Puchong, Selangor	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
13	10.1.2013	Siti Khatijah Puchong Utama. Selangor	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
14	10.1.2013	Poobalan Lorong Desa, kemuning 2b, Taman Desa Kemuning, 40470 Shah Alam.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
15	11.1.2013	Ken Tan Sunway.	<i>Keep up the good work.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
16	12.1.2013	Elanggovan Subang Jaya. Selangor	<i>Good.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
17	12.1.2013	Fazilah Puchong.	Saya amat berpuas hati dengan layanan yang diberikan. Syabas.	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
18	13.1.2013	Liew Yuke Peng UEP Subang Jaya.	<i>Very Good, Excellent Service.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
19	16.1.2013	Akmal Talib Ampang.	Berpuas hati.	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
20	16.1.2013	M. Siva Bandar Kinrara.	<i>Very good service, keep it up.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
21	17.1.2013	Putri Latifah Norbesheka Summit, Subang.	Berpuas hati dengan perkhidmatan.	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
22	17.1.2013	Aziati Zolman Jalan Klang lama, Kuala Lumpur.	<i>Well done!</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
23	18.1.2013	Chung Wee Huay 47400 Petaling Jaya.	<i>Good Services.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.
24	18.1.2013	Edmund Tsen	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
25	19.1.2013	Moorty Bandar Puchong Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
26	20.1.2013	Hazman Mat Ali Subang Jaya	<i>-Tiada-</i>	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
27	22.1.2013	Lee Lee Chi Bandr Sg Long 43000 Cheras.	<i>Would like to suggest the Justin Bieber (first step 2 forever : my story) to be changed from red coded to read coded. this would encourage kids to read since he is the idol for the young generation</i>	Perpustakaan Seri kembangan	Terima kasih atas cadangan. pihak tuan/puan boleh meminjam koleksi buku rujukan (kod merah) dengan mengemukakan Surat kepada pihak perpustakaan. walau bagaimanapun, pihak perpustakaan bercadang akan menambah koleksi tajuk buku tersebut sebagai buku peminjaman.
28	25.1.2013	Manamohan Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
29	26.1.2013	Muhd Syahid Sentul Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
30	26.1.2013	Prem Puchong Jaya, Selangor	-Tiada-	Hasil	
31	27.1.2013	Lee Kim Yim Seri Kembangan	-Tiada-	Hasil	
32	27.1.2013	Lim Seow Pheng 43300 Balakong, Selangor	Harap dapat manambah lagi suratkhabar	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
33	27.1.2013	Hafizah Binti Hassan Puchong.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih. Pihak majlis akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan.