

**BORANG MAKLUMBALAS
 KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
 BULAN JANUARI TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	03.01.2014	Khoo Po Thai 012-327693 10, Jln Putra Mahkota 7/3J Putra Heights	<i>To prevent illegal stickers or banners on all pillars, walls or pillars or structures. Propose & plant creepers on or ever green plants instead of getting worker to clean them, beautify them by green plants around pillars or walls or structures.</i>	Hasil	Mohon dipanjangkan kepada Jabatan Landskap. Bahagian Landskap giat dalam usaha mencantikkan dan mengindahkan kawasan di bawah pentadbiran MPSJ. Bagi pembangunan baru pihak Bahagian mensyaratkan bahawa setiap landskap kejur (jika berkeperluan), pihak pemaju /konsultan perlu menyediakan 'vertical landscape' sebagai langkah awal untuk mengatasi masalah tersebut selain dapat mempromosikan teknologi hijau. Bagi dinding - dinding atau tiang - tiang struktur binaan wakaf atau alatabn permainan pihak Bahagian masih mengkaji langkah terbaik untuk mengatasi masalah tersebut.
2.	03.01.2014		<i>Please have proper guidance to the counter system</i>	Hasil	Terima kasih di atas aduan tuan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
3.	03.01.2014		<i>Manual must not be avoid instead of machines</i>	Hasil	Pihak kami masih mengamalkan perkhidmatan Kaunter di MPSJ.
4.	08.01.2014	Muhammad Jefri 017-3466237 AZZ-3-28 Taman Puchong Permai 1/13 47100 Puchong Selangor	-	-	Tiada
5.	08.01.2014		<i>Very bad services! . Customer need to wait more than 40 minit for pay " saman" MPSJ need to improve the services.</i>	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas kelewatan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki kualiti perkhidmatan Kaunter MPSJ
6.	11.01.2014		Menunggu giliran terlampau lama. Selama 2 jam ½ , kaunter banyak tetapi tidak tersusun / teratur.Sediakan kawasan menunggu yang lebih menarik.Kemaskini kaunter mengikut kategori.	Hasil	Terima kasih di atas aduan dan cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter.
7.	11.01.2014	Best Service Auto No.45, Jln SB Indah 1/2A Tmn Sg Besi Indah	Sistem sangat lambat, saya sudah tunggu 2 jam, tolong upgrade. Terima kasih.	Hasil	Terima kasih di atas aduan tuan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter.
8.	11.01.2014	Ng Soo Peng 0192310017	<i>Please allow your machine (ATM) to take full payment of the taksiran. Using credit card for safety & security. Do not inconvenience your</i>	Hasil	Untuk makluman pihak tuan had maksimum RM300 untuk urusniaga kad kredit di Kios Bayaran MPSJ telah ditetapkan oleh Visa dan

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<i>customers. The City Council must progress and use it to the fullest. Do not sit comfortable in your chairs. Do your work to improve the standard of using. To limit credit card to RM300 per transaction is a joke.</i>		Mastercard. Pihak kami tidak mempunyai hak untuk meningkatkan had maksimum tersebut.
9.	11.01.2014	Azmi 0192199234	Silap sikit saman. Nak bayar tunggu berjanggut. Duit mau sistem slow macam siput.	Hasil	Pihak kami akan memperbaiki kualiti Perkhidmatan Kaunter.
10.	11.01.2014	Aizul 012-6001451	Budi Bahasa budaya kita. Jangan suka suki cakap. Jangan ingat keja tengah panas nak marah je. Orang lain panas juga. Hati-hati bila bercakap	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas perkara tersebut. Teguran telah diberikan kepada semua petugas kaunter. Pihak kami akan memastikan perkara ini tidak akan berulang lagi
11.	11.01.2014	Saiful 012-3304401	Kita ada bahasa. Cakap dengan orang awam biar ada bahasa. Jangan cakap ikut suka sahaja.	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas perkara tersebut. Teguran telah diberikan kepada semua petugas kaunter. Pihak kami akan memastikan perkara ini tidak akan berulang lagi.
12.	13.01.2014	K.Chandra Kumar 016-2035604 No.557, Jln Lai Pandamaran 42000, Port Klang	Sila tambahkan ekspress kaunter bayaran untuk kesalahan parking kereta atau pun tambahkan bayaran saman <i>Drive thru</i>	Hasil	Pihak kami telah pun menyediakan 4 kaunter bayaran kompaun. Pihak kami akan sentiasa memperbaiki dan mempertingkatkan lagi

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			Untuk membayar saman parking kereta kena tunggu 1 jam 30 minit. Datang pada 13.13 bayar 14.45 (sila rujuk kepada slip nombor giliran)		kualiti perkhidmatan kaunter.
13.	13.01.2014	Muhammad Amin 012-4747512 Puchong	Semuanya Baik	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.
14.	13.01.2014	Mah Gim Kian 019-3534876 56, USJ 11/2A, Subang Jaya	<i>I was here on the 13/1/2014 at 1.54 pm to pay my assessment for my Subang Jaya Ara Shah Alam house. I had to wait 1 ½ hrs before my no was called. This is ridiculous just to wait 8 nos before. Very frustrating, better improve your system.</i>	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas kelewatan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki kualiti perkhidmatan kaunter.
15.	13.01.2014	Siti 03-80233323 Jln USJ 9/5Q	-	-	Tiada
16.	13.01.2014	Zanazuri Abdullah 012-9123397, J 1-02-03 Subang, Perdana Court-6.	<i>Good work!</i>	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
17.	13.01.2014	Saik Kah Kwa 012-6553121 6, Jln LP 8/16, Tmn Lestari Perdana	<i>I come to MPSJ to renew the pet licence at 14.37 but wait until 16.30 still unable to proceed the renew application. What wrong? How to serve public? Please improve your service. Super slow!</i>	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas kelewatan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki kualiti perkhidmatan kaunter.
18.	13.01.2014	Mrs Ooi 012-2292672 50, Jln BP 3/14, Bdr Bukit Puchong	Sistem <i>computer</i> sangat lambat. Saya tunggu 2 jam baru sampai giliran saya.	Hasil	Pihak kami memohon maaf di atas kelewatan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki kualiti perkhidmatan kaunter.
19.	15.01.2014	Balu Rajah Suppiah 012-2272433 26, Jalan PJS 5/5, Taman Desa Ria, 46150 P.J	Syabas kepada warga kerja MPSJ yang menjalankan tugas dengan effisian.Kaunter 13 yang berada di dalam bilik tidak diketahui ramai yang menunggu di kaunter jauh ke kanan. Tolong letakkan kaunter nombor di luar bilik 13. <i>Thank you.</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki kualiti perkhidmatan kaunter.
20.	15.01.2014	Lee Siew Loon 010-2043137 1377, Jalan SK 9 / 3, 43300 Seri Kembangan.	-	-	Tiada
21.	15.01.2014		Jalan raya di USJ & Subang Jaya harus diperbaiki terutama lubang besar.Kawasan	Hasil	Mohon dipanjangkan ke Jabatan Kejuruteraan Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			USJ tidak cukup tempat letak kereta terutama di Taipan.Kesesakan jalanraya di USJ & Subang Jaya semakin teruk.		pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini. Bagi kerja-kerja penurapan jalan terutamanya kawasan USJ dan Subang Jaya sedang dalam tindakan Bahagian Jalan, Jabatan Kejuruteraan.
22.	15.01.2014	Lee Kit Meng 017-8735305	Nombor giliran tak seimbang. Nombor giliran untuk Lesen Anjing bermula dengan 6. Tunggu sangat lama. Kita juga bayar lessen duit, bukan percuma. Lain nombor panggil 2 kali.	Hasil	Untuk makluman pihak kami telah menyediakan satu kaunter khas untuk permohonan Lesen Anjing. Pihak kami berharap kejadian ini tidak akan berulang lagi.
23.	20.01.2014	Foong Lai Hoy 0134418122	Kaunter ambil no. giliran untuk bayaran :- <ul style="list-style-type: none"> i) Mohon adakan label di atas – yang ada di kaunter tak kelihatan oleh itu adakala masuk baris yang salah. ii) Mohon kemudahan bayaran lessen anjing di cawangan- akan kurangkan orang menunggu di Ibu Pejabat, kepuasan pelanggan serta kurangkan kos pelanggan datang dari jauh. 	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter. Untuk makluman, pihak tuan boleh memohon / memperbaharui lessen anjing di kaunter pejabat cawangan MPSJ iaitu di Bandar PUteri dan Seri Kembangan.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
24.	21.01.2014	Choi Seri Kembangan Selangor.	-	-	Tiada
25.	21.01.2014	Lee Mei 0192727141 Subang Jaya	<i>Lot parking area</i> <i>Waiting long time for parking</i> <i>Services ok</i>	Hasil/Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
26.	30.01.2014	Vasanth Muniandy 016-9700571 48, Jalan 3/8 Serdang Jaya 43300 Sri Kembangan	Membanyakan <i>parking area</i> untuk pelanggan Tidak perlu <i>parking</i> motor dan kereta pada hari sabtu dan ahad (tempat parking kereta Dato dan TYDP)	Hasil	Mohon dipanjangkan ke Jabatan Perancangan Bandar, Kejuruteraan dan Bangunan Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini. Bagi kerja-kerja penurapan jalan terutamanya kawasan USJ dan Subang Jaya sedang dalam tindakan Bahagian Jalan, Jabatan Kejuruteraan.
27.	30.01.2014	R.Chantira 012-3112743	<i>Lot of Improved</i> <i>Very easy to pay (kiosk)</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Seri Kembangan			memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter
28.	30.01.2014	Halimah Binti Jamaluddin Puchong	Perkhidmatan yang baik (kiosk) Proses pembayaran cepat	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis sentiasa memperbaiki perkhidmatan di MPSJ.
29.	30.01.2014		<i>Good Service! Well done</i>	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan