

**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADAGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI 2019**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada Nama	11.01.2019	<ul style="list-style-type: none"> i. 2019 onwards MPSJ does not encourage people to pay 1 year cukai pintu vs. Previously who paid 1 year to redeem gift as advance payment. ii. This was not reflect our new PH whom declared that less money in hand. Does MPSJ help up to incerase the the fund to restore? 	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Puan Siti Naqiah 57, Jalan USK 6/2J, 47610, Subang Jaya, Selangor	15.01.2019	<ul style="list-style-type: none"> i. Sampah tidak dikutip pada 14.01.2019 ii. Borang sticker kediaman-ruang untuk menulis nombor kereta terlalu kecil iii. Staff perempuan di Kaunter 4 silap taip nombor kereta saya, bila tegur, tidak minta maaf, bila saya ucap terima kasih, tidak jawab. Tidak mesra pelanggan. iv. Jalan USJ 6/2J tidak disapu dengan sempurna. Daun/Ranting kering dibiarkan atas jalan, longkang dah lama (bertahun-tahun) tidak dibersihkan. Tolonglah buat sesuatu. 	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.