



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN  
BULAN JANUARI TAHUN 2025**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
<b>JANUARI 2025</b>				
1.	Jantina : Perempuan Umur : 40 – 50 tahun Emel : <a href="mailto:angeltanlc5209@gmail.com">angeltanlc5209@gmail.com</a> No.Tel : 0126525066	8 Januari 2025	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Jantina : Lelaki Umur : > 50 tahun Emel : - No.Tel : -	9 Januari 2025	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Lelaki Umur : > 50 tahun Emel : <a href="mailto:ali721211025495@gmail.com">ali721211025495@gmail.com</a> No.Tel : 0162711633	9 Januari 2025	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:dd275@hotmail.com">dd275@hotmail.com</a> No.Tel : 0106553707	10 Januari 2025	<b>Perkhidmatan Pertanyaan Aduan (Call Centre MBSJ 03-8024 7700) : Berpuas Hati</b> - Hard to log online complaints	Mailis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ) sentiasa akan memastikan prosedur Pengurusan Aduan dipatuhi dan aduan diuruskan dengan baik dan lebih telus. Aduan diterima melalui pelbagai saluran seperti berikut.: -  1. Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) MBSJ 2. Aplikasi Respons Rakyat 3. I-Tegur (KPKT) 4. Kaunter Aduan 5. Pusat Panggilan Aduan (Call Center)





				6. E-mel ( <a href="mailto:aduan@mbsj.gov.my">aduan@mbsj.gov.my</a> ) 7. Whatsapp Jabatan
--	--	--	--	--

