



PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN JULAI TAHUN 2023

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
JULAI 2023				
1.	Jantina : Perempuan Umur : > 50 tahun Emel : fadzlon123@gmail.com No.Tel : 0162015688	3 Julai 2023	Perkhidmatan Kaunter – Kaunter i (kaunter 7) kurang mesra pelanggan di mana tiada ruang tempat duduk berhampiran kaunter ini. Hanya ada disediakan kerusi yang menghadap mesin ATM dan membelakangkan kaunter. Tiada sistem nombor digunakan menyukarkan kami utk berurusan dengan pegawai yang bertugas. Bagi mereka yang berumur 50 tahun ke atas dan warga emas, sepatutnya ada disediakan tempat menunggu yang berhampiran kaunter i (kaunter 7)	Pihak jabatan telah mengambil tindakan penambahbaikan dengan menyediakan kerusi melunggu yang menghadap Kaunter 7 dan paparan skrin nombor giliran. Pihak jabatan juga telah menguji sistem nombor giliran dan didapati sistem nombor giliran tersebut berfungsi dengan baik. Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.
2.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : mila@gmail.com No.Tel : 0178991721	4 Julai 2023	Tiada	Terima kasih di atas kesudian puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Perempuan Umur : 40 - 50 tahun Emel : cahayazach@gmail.com No.Tel : 0193311225	9 Julai 2023	Perkhidmatan Kaunter – Laluan orang nak ke KTM dan balik rumah susah.	Pihak majlis telah menerima komen/maklum balas daripada puan menerusi i-kad maklum balas pelanggan pada 9 Julai 2023 mengenai 'Laluan orang nak ke KTM dan balik rumah susah'. Bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, pihak majlis mohon kerjasama pihak puan untuk memberikan maklumat lengkap aduan seperti butiran lokasi, jenis halangan dan sebagainya bagi membolehkan aduan ini diambil tindakan sewajarnya.





BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
4.	Jantina : Lelaki Umur : 40 - 50 tahun Emel : yuh_wei@yahoo.com No.Tel : 0123508278	9 Julai 2023	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Jantina : Lelaki Umur : > 50 tahun Emel : Chineng00@hotmail.com No.Tel : 0122886772	12 Julai 2023	Perkhidmatan Kaunter – Ms. Soo, Best Service for Our need help. Thank You, Ms. Soo Kaunter Semakan.	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

