



PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN  
BULAN JULAI TAHUN 2024

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
<b>JULAI 2024</b>				
1.	Jantina : Lelaki Umur : 31 – 40 tahun Emel : <a href="mailto:ryzal.zain85@yahoo.com">ryzal.zain85@yahoo.com</a> No.Tel : 0193060482	2 Julai 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel: <a href="mailto:hongchang.lee129@gmail.com">hongchang.lee129@gmail.com</a> No.Tel : 0166369534	24 Julai 2024	<b>Perkhidmatan Dalam Talian – Sangat Tidak Berpuas Hati:</b> Tiada rebat walaupun bayar awal  <b>Perkhidmatan Kutipan Sampah &amp; Pembersihan - Sangat Tidak Berpuas Hati :</b> Sampah di SS12/1 tidak diambil setiap hari. Menyebabkan tong penuh dan tiada tempat untuk letak sampah. Lepas itu mereka tak nak ambil sampah yang ada kat luar tong sampah.	Pihak Majlis akan mengemukakan kertas cadangan untuk pemberian insentif kepada pembayar cukai yang membuat pembayaran cukai taksiran.  Semakan telah dilakukan pada 31 Julai 2024 sekitar jam 1.57 petang. Keadaan kebersihan di kawasan perumahan Jalan SS12/1 dan keseluruhan SS12 adalah baik dan terkawal. Tiada sampah di tong penduduk dan bahu jalan. Kerja-kerja kutipan sampah telah dijalankan oleh pihak KDEBWM mengikut jadual iaitu pada setiap hari Selasa, Khamis dan Sabtu. Sepanjang Januari sehingga Julai 2024, rekod aduan yang diterima di SS12 secara keseluruhan ialah sebanyak 11 aduan dan 4 tindakan NTP Pemerhatian telah dikeluarkan kepada KDEBWM. Pemantauan dari semasa ke semasa akan dilaksanakan dengan lebih kerap bagi memastikan skop kerja dan jadual yang ditetapkan oleh Majlis dipatuhi oleh kontraktor KDEBWM.



			<p><b>Penguatkuasaan Undang-Undang (contoh; kompaun / lalu lintas / alam sekitar / perniagaan / bangunan/ lain-lain) - Sangat Tidak Berpuas Hati</b> : Kompoun tanpa diberi amaran dahulu. Double park sekejap untuk ambil barang pun kena kompaun.</p>	<p>Tindakan Kompaun (NTK) diambil kerana pemilik meninggalkan kenderaan double park. Keadaan ini mengganggu dan menghalang kelancaran lalu lintas.</p>
--	--	--	---	--