



**BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN
PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH JUN 2012**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	01.06.2012	Zuriali Zulkiffili 019-2226147 29, PJS 10 / 1, Subang Indah Bandar Sunway, Petaling Jaya.	Harap <i>facebook</i> dan <i>U Tube</i> dibolehkan penggunaan MPSJ tidak kekang pembukaannya. Saya sebagai ahli <i>library</i> ini, diminta jasa baik. <i>facebook</i> untuk bertukar nota / bahan kerana saya cadang buat Phd di UM. <i>U Tube</i> dengar syarahan ustaz kerana saya pelajar yang belajar Perubatan Islam.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih Atas cadangan tuan/puan. Untuk makluman pihak puan, Pihak Perpustakaan sudah menyediakan perkhidmatan <i>Internet 'Facebook & Youtube</i> di bahagian Multimedia Aras G kepada pelanggan untuk kemudahan tersebut. Terima Kasih
2	03.06.2012	Wong Lai Mai 016 273 7791 M-G-13, Block Melati Puchong Indah, 47150 Puchong, Selangor Darul Ehsan	Printer Colour Rosak Menyebabkan Saya Menghadapi Kesukaran Untuk Mencetak Warna. Harap Memperbaiki Printer Secepat Mungkin	Perpustakaan Puchong	Untuk Makluman tuan/puan Kami telah pun mengajukan masalah ini ke Jabatan ICT. Namun begitu, mesin printer tersebut masih dalam proses pembaikan. Kami akan menyegerakan proses pembaikan mesin pencetak tersebut. Terima Kasih
3	05.06.2012	Ng Chai Yoke 012-2637471 Serdang.	<i>All the very best!</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
4	05.06.2012	Gobi M. 013 379 1602 52 Jalan PP 47100 Puchong	1.Tambahkan suratkhbar “makkal osai & majalah tamil” 2. Tingkatkan dan kemaskini buku-buku rujukan STPM mengikut keluaran terkini. Beli buku koleksi kertas soalan STPM tahun lepas terkini, keluaran “person” “longman” & “cerdik pub”. 3. Tingkatkan lagi buku-buku rujukan untuk “traveling” yang terkini.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima Kasih Atas cadangan tuan/puan.Untuk makluman pihak puan,pihak perpustakaan akan mengambil maklum cadangan puan bagi menambahbaik koleksi perpustakaan.
5	05.06.2012	Siti Sanizaini Taman Puchong Permai	-Tiada-	Hasil	
6	05.06.2012	Rafizah Binti Rafa Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
7	05.06.2012	Ahmad Fauzi bin Kamariddin 017-6380160 47, Jalan PP8 Taman Penggiran Putra, 47100 Seri Kembangan.	-Tiada-	Hasil	
8	05.06.2012	Seri Nisha 010-5691923	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
9	05.06.2012	Siti Sarani Puchong Perdana Selangor Darul Ehsan.	<i>Well done MPSJ!</i>	Hasil	Terima Kasih diatas cadangan Puan.
10	08.06.2012	Noor Lothi binti Sahale Serdang	-Tiada-	Hasil	
11	08.06.2012	Suhaida binti Abdul Hamid 014-2289574 Taman Putra Perdag	-Tiada-	Hasil	
12	08.06.2012	Turga Nagesaran 016-2861825 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
13	09.06.2012	Sherly Low Puchong	<ol style="list-style-type: none">1. Buku di biarkan bersepah di troli, sepatutnya di susun dengan baik & teratur di rak buku.2. Kurang tempat duduk, terutama musim peperiksaan.	Perpustakaan Puchong	Terima kasih diatas teguran.Pihak kami akan lebih berhati – hati di masa akan datang. Untuk makluman pihak kami tidak dapat menambah ruang bacaan berikutan masalah tempat yang terhad.
14	11.06.2012	Ravikumar Puchong Perdana	<i>Everything is alright,</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
15	11.06.2012	Puan. Rafidah binti Ismail Puchong Perdana.	-Tiada-	Hasil	
16	11.06.2012	Robitah binti Mohd Mansor 017-2602605	Perkhidmatan yang sedia ada sangat memuaskan!	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
17	13.06.2012	Rosli Seri Kembangan.	-Tiada-	Hasil	
18	13.06.2012	Che Tai Seri Kembangan	-Tiada-	Hasil	
19	13.06.2012	Alif Imran bin Mohammed 017-2381300 Taman Sri Puchong	Banyakkan servis kaunter	Hasil	Terima kasih diatas teguran. Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusan secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan akan dilakukan secara online
20	13.06.2012	Chaw Lai Lee Puchong	-Tiada-	Hasil	
21.	17.06.2012	Pusphavally .K 014-7660085 37,Jalan Raya 6, Serdang Jaya, Seri Kembangan.	1. Buku-buku Bahasa Tamil sebagai, Buku-buku Cerita, Buku kamus dan Lain-lain.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas cadangan tuan/puan. Pihak kami akan ambil maklum atas cadangan tuan/puan.
22.	18.06.2012	Eai Pei Loi 016-6116633 C-28 – B17 Lengkok Bercham, Timur 4,	<i>Keep up the good work</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
23.	18.06.2012	Azhar bin Muhammad 012-2878741 Kuala Lumpur, Selangor Darul Ehsan	-Tiada-	Hasil	
24	18.06.2012	Mohan Veeran 010-4112160 21, Subang Jaya, Selanor Darul Ehsan.	Semuanya OK!	Hasil	Terims kasih diatas komen Tuan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
25	20.06.2012	Yoi Hai Nee Puchong.	-Tiada-	Hasil	
26	20.06.2012	Tee Loi 010-2407411 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan	<i>Kindly please provide more counter!</i>	Hasil	Terima kasih diatas teguran. Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusan secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan kelak akan dilakukan secara online
27	20.06.2012	Marlina Binti Hassan 017-4074211 USJ 4, Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
28	22.06.2012	Yip Ai Tsin 019-6991123	-Tiada-	Hasil	
29	22.06.2012	Rajoo Veeran Puchong Perdana.	-Tiada-	Hasil	
30	22.06.2012	Leong Cheng Heng 019 252 0559	1) Facebook has a lot of advantages for the public for easy communication. 2) Kindly re-consider re-introduce this facility for us. Thank you.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas keprihatinan tuan. Perkara ini telah di panjangkan kepada pihak ICT untuk tindakan selanjutnya. Di harap tuan dapat bersabar. Segala kesulitan amat di kesali
31	22.06.2012	Mohd Fahmi 019 364 6489 7-2b Jalan Sri 7 / 7, Taman Serdang Raya, 43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan	1. Internet selalu offline berminggu-minggu dan tiada tindakan selanjutnya. Bila agaknya dapat dipulihkan. 2. Aircond tidak berfungsi dengan baik. Amat tidak menyelesaikan.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas keprihatinan tuan. Perkara ini telah di panjangkan kepada pihak ICT untuk tindakan selanjutnya. Masalah Aircond pula pihak kami juga telah memanjangkan kepada Jab.Kejuruteraan untuk tindakan selanjutnya. Di harap tuan dapat bersabar. Segala kesulitan amat di kesali



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
32	22.06.2012	Muhammad Sharil 013-2993188 Seksyen 28, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
33	24.06.2012	Louis 012 919 3318 B18-03A Villa Park, Taman Bukit Serdang, 43300 Seri Kembangan.	Permohonan penyediaan rangkain internet dengan segera.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas keprihatinan tuan. Perkara ini telah di panjangkan kepada pihak ICT untuk tindakan selanjutnya. Segala kesulitan amat di kesali.
34	28.06.2012	Selvarajoo 019-2758421 Taman Puchong Selangor Darul Ehsan	-Tiada-	Hasil	
35	28.06.2012	Ramzan bin Roslan Puchong	-Tiada-	Hasil	
36	28.06.2012	Tan Lai Low 012-2541725 Sri Kembangan	-Tiada-	Hasil	
37	28.06.2012	Low Yeoh Lai	-Tiada-	Hasil	
38	29.06.2012	Alif Imran Bin Muhammad 016-2381300 Taman Sri Puchong	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
39	29.06.2012	Sawani Dass 03-44046132	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih pandangan yang diberikan.
40	29.06.2012	Nik mah Subang Jaya	-Tiada-	Hasil	
41	29.06.2012	Ismail Bin Roshid Puchong	<i>Good Work ,keep it up</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
42	29.06.2012	Nathan Marimuthu 016-2758341 Subang Jaya	<i>Very Good!</i>	Hasil	Terima kasih atas cadangan tuan/puan. Pihak kami akan ambil maklum atas cadangan tuan/puan.
43	29.06.2012	Zainasri bin Jaafar 019-3648779 Taman Puchong Permai	-Tiada-	Hasil	