



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN JUN TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	02.06.2014	Wilson Ng Hang 012-244 5661 Bandar Puchong Jaya	Good, TQ	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
2.	02.06.2014	Ganesan Taman Puchong Utama	-	-	-Tiada-
3.	02.06.2014	Chandasegaran 016-2525607 25, Jalan 3 / 8 Serdang Jaya, Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
4.	02.06.2014	Lee 017-6097053 Pangsapuri Suci, Jalan Puchong, Kuala Lumpur.	-	-	-Tiada-
5.	02.06.2014	Cheah Wei Logy 03-89432490	-	-	-Tiada-
6.	02.06.2014	Rajan 016-3446788 No.12 Jalan Nuri 10 47100 Puchong	Bagus, tahniah MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
7.	03.06.2014	Nurul Dinahafina 019-2233566 Lot 236, Kg Sri Tanjung Puchong Selangor	Perkhidmatan di kaunter agar servis dipercepatkan untuk membuat urusan di kaunter. Agar pelanggan tidak menunggu terlalu lama.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
8.	03.06.2014	Kamilawati 012-3276931 10, Jln Putra Mahkota Putra Heights	-	-	-Tiada-
9.	03.06.2014	Rajah USJ 3, Subang Jaya	Tahniah MPSJ untu mendapat penarafan 5 bintang.Teruskan usaha. <i>Well done</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
10.	03.06.2014	Chew Tan 56, USJ 11/2A, Subang Jaya	-	-	-Tiada-
11.	05.06.2014	Aishah Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
12.	05.06.2014	Balakumaran a/l Veeran Tmn Bukit Kinrara, 47186 Puchong, Selangor	-	-	-Tiada-
13.	05.06.2014	Malisa Seksyen 8, Kota Damansara.	No komen	Hasil	Terima kasih di atas komen Puan.
14.	05.06.2014	Nur Atiqah Binti Nordin 12, Jalan PJS 6/6 A Jalan Klang Lama	<i>Well Done MPSJ</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		46000 Petaling Jaya			tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
15.	10.06.2014	Jamaliah Bandar Kinrara 8 47180 Puchong Selangor	<i>Parking problem is most problem at MPSJ</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
16.	10.06.2014	Jeffry Tan Jalan Puteri 11/1 47100 Bandar Puteri Puchong	-	-	-Tiada-
17.	10.06.2014	Khatizah Binti Noh Subang Impian	Mesin kiosk memudahkan urusan bayaran.Terima kasih MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
18.	10.06.2014	Yong Lot 17, Bt 13 Jln Klang 47100 Puchong	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
19.	16.06.2014	Saisindhu Puchong Permai Selangor Darul Ehsan	Berkerja bersungguh-sungguh.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
20.	16.06.2014	Madam Lee Bandar kinrara	<i>Very good servise, but I'm not satisfied with parking only</i>		MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
21.	16.06.2014	Ermia 012-3636565	-	-	-Tiada-
22.	16.06.2014	Selvakumar 019-2523925 Kuala Lumpur	<i>MPSJ look very clean and comfortable</i>		Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
23.	16.06.2014	Cheng Joo Subang Jaya	<i>Well done MPSJ, keep up the good service</i>		Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
24.	18.06.2014	Akmar	Tidak perlu beratur bayar cukai dan bayar lessen sebab ada mesin kiosk.TQ MPSJ	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
25.	18.06.2014	Fatin Kinrara	Tidak ada bantuan bagaimana menggunakan mesin kiosk	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tuan.MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kesejahteraan pelanggan
26.	18.06.2014	Nathan a/l Manikam Jln Putra Mahkota Putra Heights Selangor	-	-	-Tiada-
27.	18.06.2014	John Perdana Court-6.	-	-	-Tiada-
28.	18.06.2014	Zulkurnain	Tiada cukup parking kereta di taipan,lepas itu kena saman	Undang-undang	Terima kasih di atas cadangan tuan.MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kesejahteraan pelanggan
29.	19.06.2014	Salahuddin bin Moktar 012-4142612 Puchong Selangor	-	-	-Tiada-
30.	19.06.2014	Nurafizah Binti Ahmad 019-2794066	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
31.	19.06.2014	Gan lee Puchong Jaya Selangor	-	-	-Tiada-
32.	19.06.2014	San Yei	<i>Please provide more parking space</i>		MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
33.	19.06.2014	Mariam Naidu 017-2737101			
34.	24.06.2014	Abdul Malik Tmn Bukit Kinrara, 47186 Puchong, Selangor	-	-	-Tiada-
35.	24.06.2014	Ridzuan Bin Khazali Serdang Jaya 43300 Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
36.	24.06.2014	Muhd Daud Bandar Puteri Puchong	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
37.	24.06.2014	Kumutha Radhakrisnan Puchong	-	-	-Tiada-
38.	25.06.2014	Selvam 13, USJ 3 Subang Jaya	-	-	-Tiada-
39.	25.06.2014	Nurain USJ Puchong	-	-	-Tiada-
40.	25.06.2014	Kaliapan A/L Salam 019-2511251 No 2, Jalan PJS 2J/11C 46000 Petaling Jaya Selangor	-	-	-Tiada-
41.	25.06.2014	Noor Aisyah binti Kamal Subang Jaya Selangor	Semuanya OK		Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
42.	27.06.2014	Asraf	MPSJ memudahkan pembayaran lessen di mesin	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
43.	27.06.2014	Fazrul	Tiada penunjuk bagaimana menggunakan mesin kiosk di bahagian lobi	Hasil	Terima kasih di atas komen tersebut.
44.	27.06.2014	Logaswary Pjs 15/11 C Petaling Jaya	<i>Nothing</i>		Terima kasih di atas komen tersebut.
45.	27.06.2014	Lai See Yon 011-1121210	-	-	-Tiada-



MPSJ.RK.PS-24/01
PINDAAN : 02
TARIKH KUATKUASA : 2 DISEMBER 2013