



PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN JUN TAHUN 2023

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
JUN 2023				
1.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : waichingq@yahoo.com No.Tel : 0162238813	1 Jun 2023	1. Perkhidmatan Kaunter – Helpful & cheerful 2. Perkhidmatan Dalam Talian- Although I had logged into MBSJ system, unable to proceed with Aduan SISPA due to system is asking for log in again ??!?!?. Why a need for separate login on aduan? 3. Perkhidmatan Aduan - <i>Responsive & prompt action on resolving matters</i> 4. Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis- <i>Patient & clear in giving advises / instructions / guides</i>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan. Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.
2.	Jantina : Perempuan Umur : 31 - 40 tahun Emel : norfaridahabaziz87@gmail.com No.Tel : 0172923134	6 Jun 2023	Tiada	Terima kasih di atas kesudian puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : a_kutus@hotmail.com No.Tel : 0166907325	12 Jun 2023	1. Perkhidmatan Kaunter – Perkhidmatan kaunter di bahagian pelesenan amat tidak memuaskan. macam nak taknak je layan orang.	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			<p>2. Perkhidmatan Dalam Talian- Ada perkhidmatan yang tidak dapat digunakan seperti memohon lesen baru.</p> <p>3. Perkhidmatan Aduan - Boleh tahan</p>	
4.	<p>Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : sjsdj@gmail.com No.Tel : 01727252526</p>	15 Jun 2023	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	<p>Jantina : Perempuan Umur : 20--30 tahun Emel : aqilaah48@gmail.com No.Tel : 0166907325</p>	20 Jun 2023	<p>1. Perkhidmatan Kaunter – Pekerja praktis yang bernama Sofea membuat kerja dengan sangat cekap dan sangat membantu</p> <p>2. Perkhidmatan Dalam Talian- Dengan keadaan internet yang agak perlahan menyukarkan keadaan menjawab atau mengisi sesuatu borang.</p> <p>3. Perkhidmatan Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis- Saya datang bersemuka terus di kaunter pertanyaan dan sangat berpuas hati dengan semua yang telah diberikan</p>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.