



BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH MARCH 2012

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	03.03.2012	Lim Kok Yan Saujana Puchong.	Kamus perlu ditambah.	Perpustakaan Puchong	Pertambahan akan dibuat pada tahun ini. Terima Kasih.
2	05.03.2012	Lee Tee Huat	<i>All the best, continuously improved service.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
3	05.03.2012	Halimah Bandar Puchong.	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
4	05.03.2012	Rahish 019- 2947476 29, PJS 10 / 1, Subang Indah, Bandar Sunway, Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.	<ul style="list-style-type: none"> I. Bawa balik <i>CD VCD</i> untuk 1 minggu / beberapa hari. II. Beri member tengok TV masa tertentu. III. Beri member meminjam majalah lama. IV. Beri member buat <i>reference</i> majalah or suratkhbar lama untuk membaca dan buat kajian. V. Penggunaan percuma untuk komputer tanpa <i>Internet – assignment</i>. VI. Hari sabtu dan Ahad tutup pukul 9.00pm. 	Perpustakaan Subang Jaya	<ul style="list-style-type: none"> i. Akan dipertimbangkan. ii. Telah disediakan di bahagian audio visual berdekatan ruang Majalah. iii. Telah disediakan. vi. Akan dipertimbangkan. v. Telah dilaksanakan mengikut permintaan dan waktu musim Peperiksaan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
5	06.03.2012	Yap Knoon Seng 013-6790084 71, Jalan USJ 2 / 2E, Subang Jaya,	Diharapkan giliran membayar cukai kompaun mengikut masa dan bukan jenis bayaran.	Hasil	Pihak Majlis telah menyediakan 4 buah mesin kiosk di lobi ibu pejabat MPSJ untuk menerima bayaran cukai, kompaun dan bil pelbagai. Selain daripada itu, pelanggan juga boleh membuat bayaran cukai dan kompaun di kaunter pandu lalu yang disediakan di ibu pejabat MPSJ. Oleh itu, pelanggan MPSJ tidak perlu berurusan di kaunter bagi urusan tersebut. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan kelak akan dilakukan secara online
6	06.03.2012	Ng Yap Soon Sunway.	Pegawai kaunter kurang orang, menyebabkan tunggu lama. First service to OKU.	Hasil	Sekiranya terdapat pelanggan OKU, pihak Majlis akan mendahulukan golongan tersebut untuk berurusan terus di kaunter.
7	06.03.2012	Zanazuri Abdullah 012-9123397, J 1-02-03 Subang, Perdana Court-6.	<i>Good work!</i>	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8	06.03.2012	Mohd Nizam 013-308054 19, Jalan 16, Taman Bukit Kuchai, Batu 8, 47100 Puchong.	Kurangkan masa menunggu dari lebih lama kepada lebih cepat. Perlu bertindak pro- aktif. Buka kaunter sepenuhnya terutama di waktu puncak.	Hasil	Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusan secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan kelak akan dilakukan secara online



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
9	06.03.2012	Lee bong	<i>Add more kaunter.</i>	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan khususnya di kaunter barisan hadapan. Selain itu juga, MPSJ menyediakan pelbagai saluran <i>alternative</i> bagi pembayaran contohnya : I. 10 saluran ,secara online. II. 4 unit kiosk pembayaran. III. Payment gateway menerusi my @ mpsj.
10	07.03.2012	Pang Ken Lim 019-3474557 Seri Kembangan.	<i>Good.</i>	Perpustakaan Puchong	Pihak kami mengucapkan jutaan terima kasih di atas sokongan anda.
11	07.03.2012	Muhammed Hanif 3, Jalan Sekeyen 3, Bandar Baru Bangi, Selangor Daurl Ehsan.	Perpustakaan banyak nyamuk, sila bagi perhatian sepenuhnya.	Perpustakaan Puchong	Permasalahan ini telah kami dipanjangkan ke Jabatan Kesihatan.
12	07.03.2012	Maisarali Ahmad Bandar Puteri, Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Lampu ruang kanak – kanak kurang sesuai dan menyakitkan mata.	Perpustakaan Puchong	Pihak perpustakaan telah memanjangkan masalah ini ke Jabatan Kejuruteraan dan masih menunggu tindakan selanjutnya.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
13	07.03.2012	Siti Khatijah Taman Puchong Utama. Selangor Darul Ehsan.	Berpuas hati dengan susunan ruang bacaan yang terbaru.	Perpustakaan Puchong	Pihak kami mengucapkan jutaan terima kasih di atas sokongan anda.
14	08.03.2012	Poobalan 014-3613880 10, Lorong Desa, kemuning 2b, Taman Desa Kemuning, 40470 Shah Alam.	<i>Add more kaunter.</i>	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan khususnya di kaunter barisan hadapan. Selain itu juga, MPSJ menyediakan pelbagai saluran alternative bagi pembayaran contohnya ; I. 10 saluran ,secara online. II. 4 unit kiosk pembayaran. III. Payment gateway menerusi my @ mpsj
15	08.03.2012	Ken Tan 012-2848100 Sunway.	<i>Keep up the good work.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
16	08.03.2012	Elanggovan 016-2780343 52, Jalan 33 / 9, Subang Jaya. Selangor Darul Ehsan	<i>Good.</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
17	08.03.2012	Fazilah Puchong.	Saya amat berpuas hati dengan layanan yang diberikan. Syabas.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
18	08.03.2012	Liew Yuke Peng 03-80232419 15, Jalan USJ 2 / 5 K, UEP Subang Jaya.	<i>Very Good, Excellent Service.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
19	12.03.2012	Akmal Talib 017-2070769 29, Ampang.	Berpuas hati.	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
20	12.03.2012	M. Siva 016-7582847 Bandar Kenrara.	<i>Very good service, keep it up.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
21	12.03.2012	Putri Latifah Norbesheka 80233493 F4.09, Summit, Subang.	Berpuas hati dengan perkhidmatan.	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan.
22	12.03.2012	Aziati Zolman 017-6097053 Pangsapuri Suci, Jalan Puchong, Jalan Klang lama, Kuala Lumpur.	<i>Well done!</i>	Hasil	Terima kasih di atas komen puan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
23	12.03.2012	Chung Wee Huay 013-3381238 46, Jalan SS 23 / 21, 47400 Petaling Jaya.	<i>Good Services.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
24	12.03.2012	Edmund Tsen 011-12248318	Suggesting any e- resource for IT Sector, such as www.safauribooksonline & www.books24x7.com , where paperless community concerned strongly recommend both of e – resource provider where safari book online is for IT and creative professional personnel while books 24 x7 cover IT ,general science, business management and others. Please this can be strongly promote our library to be a real Hypermedia Library.	Pperpustakaan Subang Jaya	Terima kasih diatas cadangan. Berdasarkan cadangan tuan Perpustakaan akan sentiasa menambah perkhidmatan bahan elektronik seperti e-book dan lain-lain yang tertakluk kepada peruntukan ICT
25	13.03.2012	Moorty 016-6612503 13, Jalan Keruri, Bandar Puchong Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
26	13.03.2012	Hazman Mat Ali 012-6066796 Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
27	13.03.2012	Manamohan 016-2011645 E-00-006 Block E, Good Tear Court 1, Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
28	14.03.2012	Muhd Syahid 017-2656595 Sentul Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
29	14.03.2012	Prem 012-3140544 54, Jalan Tiong 4, Bandar Puchong Jaya, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
30	14.03.2012	Lee Kim Yim 010-7981933 Seri Kembangan	Lebihkan buku – buku bahasa cina.	Perpustakaan Seri Kembangan.	Cadangan saudara akan kami pertimbangkan dan dalam proses pembelian sedikit demi sedikit. Terima kasih.
31	14.03.2012	Lim Seow Pheng 012-3988051 24, Jalan Allamanda, Taman Bukit Belimbing, 43300 Balakong, Selangor Darul Ehsan.	Harap dapat manambah lagi koleksi buku.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas cadangan tuan, Pihak perpustakaan akan mengambil maklum dan tindakan selanjutnya.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
32	15.03.2012	Hafizah Binti Hassan Puchong.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih di atas komen puan.
33	15.03.2012	Nah Siew Guat 016-3224902 Bandar Kinrara.	<i>All the very best.</i>	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
34	15.03.2012	Sukumaran 012-9407071 Bandar Puchong,	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
35	16.03.2012	Ahmad Fuad Bin Hasan 019-3146047 Pinggiran Batu Caves.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
36	16.03.2012	Noor Khamisah 013-7549166 45 – 2, Jalan USJ 21 / 10, UEP Subang Jaya, 47630 Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
37	16.03.2012	Azlin Madan 012-9050818 LBS Bira Group, Plaza Seri Setia, 47300 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan..



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
38	16.03.2012	Soon Bee Hua 019-3399266 35 USJ 3 / 3, Subang Jaya, Selangor Dasrul Ehsan.	<i>More counter; Friday only 1 person why? (3.30pm)</i>	Hasil	Salah satu cadangan pihak jabatan ke arah penambahbaikan kaunter MPSJ adalah dengan memastikan tiada kaunter yang akan dibiarkan kosong walaupun pada waktu rehat. Pihak Majlis akan memastikan kaunter-kaunter tersebut dipenuhi petugas kaunter dari pukul 8.00 pagi sehingga 5.00 petang setiap hari Isnin hingga Jumaat. Justeru itu, Pihak majlis akan memberikan kursus dan latihan kepada beberapa kakitangan lain untuk menjadi pertugas 'back up' kaunter sekiranya terdapat eksekutif pelanggan yang bercuti atau keluar rehat. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan akan dilakukan secara online.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
39	18.03.2012	Muhamad Helmi 3-1-25 Apartment KOI, Tropika, Puchong.	I. Ruang baru nampak selesa. II. Banyakkan buku – buku terutama buku di bahagian dewasa.	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas sokongan tuan.Pembelian buku-buku baru sedang dijalankan.
40	19.03.2012	Mohamad Izwan 017-3082545 14, Jalan 3 / 1 Taman Sri Indah Cheras, 43200 Belakong.	-Tiada-	Hasil	
41	20.03.2012	Thuraimurugan 0163242903 14, Jalan PJS 15C, Petaling Jaya.	<i>Very Good.</i>	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
42	20.03.2012	Nurfarah Atikah Binti Khairul Anuar 014-7462925 17, Jalan PU 10 / 1C, Taman Puchong Utama.	-Tiada-	Perpustakaan Puchong	
43	21.03.2012	Salina Samad Condo Redzuan, Petaling Jaya.	Saya cadangan supaya majalah mingguan wanita dilanggan.Terdapat banyak Info di dalam majalah itu.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas cadangan puan.Majalah akan sentiasa di kemaskini dari semasa ke semasa oleh permintaan pengguna.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
44	21.03.2012	Low Chi Seng 012-3880774	-Tiada-	Hasil	
45	21.03.2012	Faveena Zaman 017-6153595 38, Jalan USJ 9 / 3G, 47620 UEP, Subang Jaya.	Berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
46	21.03.2012	Chan Ghan Song 012-3558740	-Tiada-	Hasil	
47	21.03.2012	Sivakani 017-4228965 Kampung Bunga Melur, Puchong.	<i>Keep up the good work !</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan.
48	23.03.2012	Soo Kfuan Gek 012-2276133 9, Jalan SS19 / 3C, 47500 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
49	23.03.2012	Rasul Raslan 012-3805479 50, Kampung Wira Damai, Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.	Nak print bil ada No account pun kena servis caj ??? Majlis Lain Selangor mahu pun wilayah tak perlu bayar jika ada no <i>account</i> .	Hasil	<p>Adalah dimaklumkan, berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan Bil. 12 Tahun 2011 bertarikh 19 Disember 2011, pihak Majlis bersetuju untuk meluluskan pengenaan caj carian cukai taksiran ke atas firma guaman, agensi swasta dan penghantar notis. Pengenaan caj carian cukai taksiran adalah seperti berikut.</p> <ol style="list-style-type: none">I. Cadangan cara bayaran melalui Wang pos.II. Kadar dikenakan RM 20.00.III. Jenis laporan / Perkhidmatan untuk semua jenis carian berkaitan cukai taksiran seperti permohonan bil cukai, transaksi dan sebagainya. <p>Semua jenis carian cukai taksiran daripada firma guaman, agensi swasta dan penghantar notis yang</p>



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					<p>membuat permohonan carian melalui surat yang dipos, faks dan email akan dikenakan caj carian sebanyak RM 20.00 berkuatkuasa daripada tarikh mesyuarat diluluskan iaitu bermula 19 Disember 2011. Permohonan mereka hanya akan diproses selepas bayaran wang pos dijelaskan oleh mereka.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemilik harta dikecualikan daripada dikenakan caj carian RM20.00. Mereka perlu menunjukkan kad pengenalan bagi mengesahkan mereka adalah pemilik bagi sesuatu harta</p>
50	23.03.2012	Cheong Kwok Wing 012-2186766 37, Jalan Tempu A / 1, Bandar Puchong Jaya, 47100 Puchong.	We semua di Puchong minta <i>WIFI</i> percuma seperti MBPJ.	Hasil	<i>Wifi</i> yang disediakan di MBPJ adalah ' <i>Pilot Project</i> ' Kerajaan Negeri. <i>Wifi</i> percuma akan disediakan di semua PBT.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
51	23.03.2012	Wearns Lai 012-2688463 265, Jalan 2 / 1, Vika Heights, 43000 Kajang, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
52	26.03.2012	Ng Chai Yoke 012-2637471	-Tiada-	Hasil	
53	26.03.2012	Subramaniam 014-726659558, Jalan Belalang, 20 / 71 Shah Alam.	<i>Add counter service as effcency.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
54	26.03.2012	Liana Rahim 012-2510502 45 Kampung Sri Cangkes.	-Tiada-	Hasil	
55	27.03.2012	Aina Nazirah binti Zulkefly 013-6706670 17, Jalan PU 10 / 1C, Taman Puchong Utama.	-Tiada-	Perpustakaan Puchong.	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
56	27.03.2012	Joanne Koay 016-3057881 31, Jalan BS 5 / 5, Taman Bukit Serdang, 43300 Seri Kembangan.	<i>I. More contemnor reading materials, Also dictionaries – easy to reach.</i> <i>II. I was reading the book – conversations that win the complex sale and it was really inspiring.</i> <i>III. I like the quietness here. It's a perfect reading place.</i>	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas pandangan dan cadangan puan. Pihak perpustakaan akan mengambil maklum atas pandangan puan dan tindakan akan dipertimbangkan selanjutnya
57	27.03.2012	Nabiya Marisa 51, Jalan USJ 7 / A, 47610 Subang Jaya.	Pameran bagus untuk pengetahuan pengunjung perpustakaan. Majalah perlu diperbanyakkan seperti majalah Remaja, Minggu Wanita dan Jelita.	Perpustakaan Puchong.	Terima kasih atas sokongan dan cadangan. Pihak perpustakaan akan mengambil maklum akan hal tersebut
58	29.03.2012	Chanora Laila 016-8342135	-Tiada-	Hasil	
59	29.03.2012	Malini 017-27623509, Jalan USJ 19 / 2C, Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
60	29.03.2012	Zahidin bin Karim 017-2111015 Puchong.	<i>Bagus.</i>	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.