



**BORANG MAKLUM BALAS  
 KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
 BULAN MAC TAHUN 2016**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
1.	4.3.2016	Chong Heng Tei Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
2.	4.3.2016	Mohd Azlan Ahmad Shakri Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
3.	4.3.2016	Mohd Azlan Jairi Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
4.	4.3.2016	Sam Datuhitac Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
5.	4.3.2016	Muhamed Sazali Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
6.	4.3.2016	Chow Wai Yee Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
7.	4.3.2016	Nurrin Mohd Jaini Shah Alam Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
8.	4.3.2016	Gan Wee Yet Shah Alam, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
9.	4.3.2016	Lawrence Tan kim Sia Petaling Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
10.	4.3.2016	Zainab Puchong, Selangor	Kakitangan yang terlibat dalam Hari mesra Rakyat dapat memakai pakaian seragam (pakaian rasmi) pada hari tersebut.	Korporat dan Pengurusan Strategik	Untuk makluman, semua warga kerja MPSJ diwajibkan memakai uniform (biru) pada hari Isnin dan Rabu sahaja. Manakala untuk hari lain termasuk hari Jumaat, pakaian yang dibenarkan adalah pakaian pejabat.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
11.	4.3.2016	Ivan Ng Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
12.	17.3.2016	Tai Wang Heng Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
13.	18.3.2016	Sze Sook Mun Kuala Lumpur	Good	Hasil	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
14.	18.3.2016	Yong Li Teng Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
15.	18.3.2016	Ken Yoon Fatt Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
16.	18.3.2016	Rosli Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
17.	18.3.2016	Lee Weng Kong Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
18.	18.3.2016	Chee Kam Wah Klang	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
19.	18.3.2016	Tan Soon Hong Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
20.	18.3.2016	Hasnida Hassan Seri Kembangan Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
21.	18.3.2016	WM Link © Sdn Bhd Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
22.	18.3.2016	Khoo Juean Sern Kajang Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
23.	18.3.2016	Adleezan Pakhalan Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
24.	18.3.2016	Logeswsaran Shah Alam Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
25.	18.3.2016	Tan Kim Sai Petaling Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
26.	18.3.2016	Yeow Shah Alam	Mohon menambahbaik sistem parking dan sistem syiling ke dalam mesin yang dihadkan untuk satu jam sahaja.	Hasil	MPSJ telah melaksanakan parkir 1 jam di kawasan USJ 10. Ini berikutan terdapat banyak aduan dari orang awam yang tidak dapat parkir kerana	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
			la agak membebankan pengguna sekiranya tempoh 1 jam itu tidak mencukupi dan jika lewat untuk menambah bayaran, kenderaan akan disaman oleh penguatkuasa.		kawasan tersebut merupakan tumpuan pengguna untuk membuat urusan perkhidmatan. MPSJ mencadangkan pengadu untuk parkir kenderaan di parkir bertingkat yang berhampiran dengan kawasan tersebut.	
27.	18.3.2016	Haikal Zoal Puchong, Selangor	Mohon menyediakan kaunter dan tempat duduk yang selesa.	Hasil	Pihak kami akan mempertimbangkan cadangan tersebut demi keselesaan pelanggan MPSJ.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
28.	18.3.2016	Chong Ta Wek Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
29.	18.3.2016	Hew Stew Kee Petaling Jaya, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
30.	18.3.2016	Jady Moo Subang Jaya, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
31.	18.3.2016	Shaharbanium Seri Kembangan Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
32.	18.3.2016	Mohd Faizan Mustapha Subang Jaya	Berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan	Hasil	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016
33.	18.3.2016	Erni Suryani Ibrahim Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 26 April 2016