



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN MEI TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	02.05.2013	Zamani Bin Zainuddin 47301 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan	Tiada	Hasil	-
2.	02.05.2013	Doreen Tham Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.	Suasana panas.	Hasil	Terima kasih diatas komen dan cadangan tuan. Pihak MPSJ akan memastikan perkara ini tidak berulang demi keselesaan semua.
3.	02.05.2013	Lee Soo Eng 47170 Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Tiada	Hasil	-
4.	03.05.2013	Fong Siew Mooi 47630 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.	Tiada	Hasil	-
5.	03.05.2013	Santhi 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.	Saya puas hati disini.	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ.
6.	03.05.2013	Joyce Foo Bandar Puteri Puchong, 47100 Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Tiada	Hasil	-
7.	03.05.2013	Lai Wee Fong	Masa masuk <i>Yahoo Mail</i> , user ID dan <i>password</i> tidak boleh dipadam dan sentiasa ada walaupun sudah <i>logout</i> dari <i>Yahoo Mail</i> . <i>Please check on this matter</i> .	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih diatas makluman tuan. Minta rujuk kepada pegawai yang bertugas untuk bantuan.
8.	10.05.2013	Crystal	<i>I've been waiting for visitor parking for almost an hour, is not</i>	Hasil	Terima kasih diatas maklumbalasan tuan/puan. Pihak kami sentiasa



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<i>enough at all times. Please provide enough parking for visitor.</i>		mencuba untuk menambahbaik perkhidmatan kami demi keselesaan tuan/puan.
9.	10.05.2013	Elaine Khoo	<i>Parking is not sufficient</i>	Hasil	Terima kasih diatas maklumbalasan tuan/puan. Pihak kami sentiasa mencuba untuk menambahbaik perkhidmatan kami demi keselesaan tuan/puan.
10.	10.05.2013	Zaidi Subang Jaya	<i>Parking</i> kereta kurang. Banyak <i>parking</i> untuk staf saja. Untuk pelanggan sedikit sangat. Tolong pantau.	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
11.	13.05.2013	Dorai Subang Jaya,	Sila ambil perhatian di bahagian aduan, kerana bila aduan dibuat dan dihantar ke penguatkuasa tapi nama pengadu masih dikeluarkan.	Hasil	Terima kasih atas makluman tuan.. Kami akan memastikan nama pengadu dirahsiakan seperti yang terkandung didalam akta pemberi maklumat/ 'whistleblower'.
12.	13.05.2013	Che Roseni Nordin, 51000 Sentul, Kuala Lumpur.	1. Bila masuk simpang ke kanan dengan traffic light, sudah tiada lagi tanda arah menyebabkan orang luar sukar untuk cari bangunan. (saya sendiri berpusing-	Hasil	Maklumbalasan tuan/puan akan kami panjangkan kepada pengurusan untuk tindakan lanjut. Terima kasih.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<p>pusing keliling sebelum jumpa bangunan)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Bila di jalan, nampak bangunan biru putih tapi tiada nama MPSJ dibahagian atas/tepi bangunan. Sukar orang luar tahu itu bangunan MPSJ.</li><li>3. Tempat letak kereta sangat terhad. Susah berurusan, kena tunggu lama untuk dapat parking.</li><li>4. Tanda untuk 'Parking Pelawat' di C perlu lebih besar lagi.</li></ol>		
13.	13.05.2013	Latif 47630 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.	Nama pengadu dikeluarkan kepada penguatkuasa dan penguatkuasa 'bocorkan' nama pengadu.	Hasil	Terima kasih atas makluman tuan.. Kami akan memastikan nama pengadu dirahsiakan seperti yang terkandung didalam akta pemberi maklumat/ 'whistleblower'.
14.	17.05.2013	Sooria Kumar S. 47610 Subang Jaya Selangor Darul Ehsan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Encik Azri dari kaunter bayaran melakukan tugasnya dengan kemesraan dan senyuman yang lebar, tahniah.</li><li>2. Kaunter kompaun 'drive-</li></ol>	Hasil	Terima kasih. Pihak MPSJ akan sentiasa melakukan penambahbaikan servis untuk mempercepatkan urusan pelanggan-pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<p><i>thru'</i>, kalau tiada kenderaan, uruskan yang jalan kaki.</p> <p>3. Tahniah pada MPSJ kerana mementingkan urusan dengan orang awam. <i>Keep up the good work</i></p>		
15.	19.05.2013	Mokhzani Mamat 43300 Seri Kembangan, Selangor darul Ehsan.	Diharapkan agar kaunter pelesenan dan penguatkuasaan dibuka berterusan tanpa ditutup dari pukul 12.30PM-1400PM dengan pegawai bertugas bergilir-gilir dan waktu rehat pun bergilir-gilir seperti di bank. Jadi tidaklah kaunter ditutup sepenuhnya pada waktu rehat. Daripada Mokhzani Mamat. <i>Thank you.</i>	Hasil	Terima kasih diatas cadangan dan maklumbalas tuan. Untuk pengetahuan tuan, kaunter bersepadu dibuka walaupun pada waktu rehat demi kemudahan para pelanggan. Hanya kaunter di pejabat sahaja ditutup pada waktu rehat
16.	22.05.2013	Jessila Yap 43300 Seri Kembangan.	Tiada	Hasil	-
17.	22.05.2013	Bill Yong Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	Tiada	Hasil	-
18.	24.05.2013	Cheah Wei Logy	Tiada	Hasil	-
19.	25.05.2013	Lee Siew Loon	Tiada	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		43300 Seri Kembangan.			
20.	26.05.2013	Siti Mardia Binti Zulkapli Desa Pinggiran Putra	Tiada	Hasil	-
21.	29.05.2013	Gurmeet Kaul Taman Universiti Indah.	Tiada	Hasil	-
22.	30.05.2013	Lee Yen	Tiada	Hasil	-