



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN MEI TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	2.5.2014	Chelly 014-2758349 Sri Kembangan	-	-	Tiada
2.	2.5.2014	Muhammad Nizam Bin Ismail 011-2131099 Puchong Kinrara Selangor Darul Ehsan	No Komen,Bagus MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.
3.	2.5.2014	Yung Kai 019-2731112 Persiaran Puchong Jaya Puchong Jaya	-	-	Tiada
4.	2.5.2014	Mr. Logasingam 012-2407033 Bandar Kinrara Selangor Darul Ehsan	<i>Keep up the good servise! Well done MPSJ</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
5.	2.5.2014	Ung Gark Fee 89419499 8, Jalan 14/2A, Taman Serdang Utama.	-	-	Tiada
6.	2.5.2014	Chai Yon Puchong Kinrara Selangor Darul Ehsan	<i>All the best MPSJ</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
7.	2.5.2014	Tan Kiow Chan 019-1121402	-	-	Tiada
8.	06.05.2014	Perumal Pratap	Pada 6/5/2014 jam lebih kurang 1.40 saya seorang pemandu teksi yang bernombor BHA579 datang ke MPSJ untuk menjelaskan saman melalui Kaunter Pandu Lalu tetapi hampa bila kaunter tertutup tanpa apa-apa tanda. Tetapi dipintu masuk mempunyai papan tanda menuju dan masa bayaran. Sila buat perubahan.		Salam sejahtera, Tuan, pihak kami memohon maaf di atas kesulitan tersebut. Untuk makluman pihak tuan, kaunter pandu lalu akan mula beroperasi pada 19 Mei 2014. Notis pemberitahuan urusan operasi Kaunter Pandu Lalu akan dipasang dalam masa terdekat ini. Sekian, terima kasih.
9.	8.5.2014	Zahida Razali 012-6879432 No 38, Bandar Kinrara Puchong	-	-	Tiada
10.	8.5.2014	Mohd Aimy Moktar 012-3055442 47788, Jalan Bentong Lama Kanan, Tok Muda, Kapar	-	-	Tiada
11.	8.5.2014	Kumar 012-3063481	Tidak cukup parking kereta, orang luar datang ke MPSJ cari parking susah dan parking jauh, jalan kaki, Minta sediakan tempat letak kereta untuk orang luar.	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
12.	12.5.2014	Balasingam a/l Raman	Parking tidak cukup untuk orang awam.	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
13.	12.5.2014	Mathan Kumar 010-3642010	-	-	Tiada
14.	14.5.2014	Rahimah Binti Ismail 012-2504071	No Komen	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Bandar Kinrara Puchong			
15.	14.5.2014	Tan Loe Yow 012-9142071 Subang Jaya	<i>Good servise, Keep up</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
16.	14.5.2014	A.Francis 012-6675649	-	-	Tiada
17.	19.5.2014	Jerry John 019-6645231	<i>Friendly Staff</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
18.	19.5.2014	Kalaivanan a/l Muniandy 012-5454201	-	-	Tiada
19.	22.5.2014	San Yan Li	Tiada kerusi roda untuk orang kurang upaya di bangunan MPSJ USJ 5.	Hasil/ Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter
20.	22.5.2014	Hik	Staf tidak mesra pelanggan	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter
21.	23.5.2014	Karim Kinrara(BKS)	Kesukaran parking kereta di kawasan Apartment dan banyakkkan parking kereta di bangunan MPSJ	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
22.	23.5.2014	Sharifah Puchong Prima	Banyak parking kereta di kawasan bangunan MPSJ	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
23.	23.05.2014	Aidan 019-4879419 Puchong	-	-	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
24.	23.05.2014	Zainon Ailan 019-3301954 Lot 1, Section 7, Jln Suasu 6, Sg Besi KL	Merujuk kepada kandungan Masalah No. Ruj: 0253/05/2014 – Surat Maklumbalas (Lampu) Court Badminton di SS15/4 - Dengan ini saya memaklumkan Lampu-lampu ceiling telah dapat berfungsi dengan baik dan terang...Saya amat berbangga di atas kerjasama pihak MPSJ dengan tindakan yang begitu cepat. Selamat Maju Jaya MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
25.	23.05.2014	TIADA	Takkan nak bayar <i>compound</i> nak tunggu lebih 1jam?!! Dahlah machine tak boleh pakai.	Hasil	Salam sejahtera, Tuan, pihak kami memohon maaf di atas kesulitan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter dari semasa ke semasa. Pihak tuan disarankan menggunakan perkhidmatan <i>online</i> di www.mpsi.gov.my untuk mengelakkan kesesakan di kaunter. Sekian, terima kasih.
26.	26.5.2014	Kalaichelvan Seri Kembangan	Banyak kereta parking	Khidmat Pengurusan	Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
27	26.5.2014	Vasanthakumari A/P Muniandy Serdang	Ibu pejabat MPSJ ada banyak kucing	Kesihatan	Pemantauan penangkapan kucing liar di bangunan MPSJ akan sentiasa dipatuhi oleh Jabatan Kesihatan dari masa ke semasa.
28.	27.5.2014	Lawrence Gan Kim Sai 017-3500967 4, Jalan SS2/ 76 47300 Petaling Jaya Selangor Darul Ehsan	Mutu perkhidmatan yang cemerlang dan baik.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
29	27.5.2014	Gan Jing Hao 012-3318185 126, Desa Bunga Raya Jalan Sungai Chua, Kajang	-	-	Tiada
30.	27.5.2014	Navantina Singam 016-3136292 03-04 BK3 Subang Perdana Court 2, USJ 6/1, Subang Jaya Selangor	-	-	Tiada
31.	27.5.2014	Sivakumar	Tugasan tidak jelas, kerana setiap kali buat aduan Penguatkuasa tidak ambil tindakan, orang India peniaga di tepi jalan tak boleh kalau orang Melayu boleh sambil boleh dapat lessen perniagaan,sampai bila ini ?	Penguatkuasa/ Kejuruteraan	<u>Penguatkuasa</u> <ul style="list-style-type: none"> MPSJ Tidak Malaksanakan <i>Double Standard</i> kepada peniaga.tindakan kompaun dilaksanakan mengikut kesalahan tidak mengira bangsa / kaum.Pengeluaran <i>lessen</i> perniagaan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			Lampu Jalan tidak fungsi buat aduan sama juga.		dikeluarkan mengikut prosedur dan kelulusan mesyuarat. <u>Kejuruteraan</u> <ul style="list-style-type: none">• Pemantauan terhadap aduan lampu jalan tidak dapat dibuat kerana maklumat pengadu dan lokasi tidak dinyatakan dengan jelas.
32.	27.5.2014	Nurliana Zainul Aduan Puchong	Menambah bilangan lot parking.	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
33.	28.5.2014	Muhammad Syeikh	Semoga MPSJ terus maju dan sejahtera,Syabas	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
34.	28.5.2014	Haitauddin 019-6645424	Utamakan urusan pelanggan dari segi menjimatkan kos, masa dan pelanggan	Hasil	Terima kasih di atas aduan dan cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
35.	28.5.2014	Gan Kok Meng 55440211	<i>Lot of Improved! Thank You</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
36.	28.5.2014	Azyatul Sharifah Binti Amirul	<i>MPSJ always improving the best service to patrons. All the best MPSJ</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
37.	28.5.2014	Nora Syafiza	Tahniah MPSJ telah melaksanakan tanggungjawab social yang sangat memuaskan.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
38.	30.5.2014	Tai kee Low	<i>Parking ½ hour also got saman,! Should be improved services.</i>	Undang Undang	Terima kasih di atas cadangan tuan.MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kesejahteraan pelanggan.
39.	30.5.2014	Mr.Yap Puchong	-	-	Tiada
40.	30.5.2014	Tinisha Murugan Bandar Sunway	-	-	Tiada
41.	30.5.2014	Salim bin Abdullah 010-6975842	<i>No Komen</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tuan.



MPSJ.RK.PS-24/01
PINDAAN : 02
TARIKH KUATKUASA : 2 DISEMBER 2013