



**BORANG MAKLUM BALAS
 KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
 BULAN MEI TAHUN 2016**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
1.	6.5.2016	Max Loo Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
2.	6.5.2016	Cheah Lam Yee Hicom Glenmarie Industrial Park, 40150 Shah Alam, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
3.	6.5.2016	Nanthagopalan Subang Jaya, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
4.	6.5.2016	Saiful nizam Yusof Bandar Sunway, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
5.	6.5.2016	Tan Chong Hiong Seksyen 27 40400 Shah Alam Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
6.	6.5.2016	Nurdiana Taman Alam Megah 40400 Shah Alam Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
7.	6.5.2016	Mohd Zulkarnain	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
8.	6.5.2016	Zainal Abidin Othman Taman Puchong Permai, Puchong, Selangor	Mohon agar MPSJ megadakan Hari Mesra Rakyat selain dari hari Jumaat.	Korporat	Untuk makluman tuan, pihak ini telah dipersetujui oleh pihak pengurusan untuk diadakan selama 2 kali sebulan pada minggu pertama dan ketiga setiap bulan.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
9.	6.5.2016	Sharudin Yunos Sri Malaysia 57100 Kuala Lumpur	Masih ada kakitangan MPSJ yang tidak mengambil maklum tentang Hari Mesra Rakyat yang dianjurkan oleh MPSJ. Mohon pihak MPSJ memaklumkan kepada semua kakitangan sebagai makluman sekiranya	Korporat	Terima kasih di atas pandangan dan untuk makluman, pihak MPSJ akan mewarwarkan aktiviti ini kepada setiap warga kerja MPSJ dan perkara ini telah dimaklumkan melalui urus setia, bunting dan poster ke setiap jabatan.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
			terdapat pertanyaan dari pelanggan.			
10.	6.5.2016	Tam Sim Yee Taman Sg. Besi Indah, Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
11.	6.5.2016	Chen Sai Chong Bandar Puchong Jaya, Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
12.	6.5.2016	Abd Majid Seriya Serdang Perdana Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
13.	6.5.2016	Sharil Ramadan Lembah Keramat, Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
14.	6.5.2016	Foo Chee Seong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
15.	6.5.2016	Shulhan Ahmad Kampung Klang Gate Park, Klang Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
16.	6.5.2016	Yeap Kho Aun Subang Jaya, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
17.	6.5.2016	Ong Uei Fang Taman Sg. Besi Indah Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
18.	6.5.2016	Evindharan Kumar Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
19.	11.5.2016	Low Yeon Fok Petaling Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
20.	11.5.2016	Lim Chong Leng Bandar Menjalara Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
21.	11.5.2016	Wan Yee Keey Puchong Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
22.	16.5.2016	Kamarul Azmin Seri Kembangan Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
23.	16.5.2016	Wong Jia Wen Taman Putra Indah Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
24.	16.5.2016	Mohamad Suhaili Batu 13 Kg. Tengah Jalan puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
25.	16.5.2016	Vzakent Taman puchong Utama, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
26.	16.5.2016	Tazhar Taman Kim Klang Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
27.	16.5.2016	Ng Chow Heng Pusat Bandar Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
28.	16.5.2016	Nor Faridah Md Resit Pandan Indah Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
29.	16.5.2016	Leong Pou Ling Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
30.	16.5.2016	Ng Yem Shin Bandar Puteri Puchong Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
31.	17.5.2016	Rudeen Chua Subang Jaya Selangor	Last month i made 2 recommendations about:	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan tersebut. Pihak Majlis sentiasa terbuka dan mengambil perhatian terhadap	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
			<p>1. Renewal of monthly parking permit</p> <p>2. Form for suggestion box</p> <p>Today, when I renew my monthly car pass, I'm very impressed with the speed + do away with unnecessary filling of forms. Thank you for taking prompt action on residents feedbacks. Well Done. It makes us part of the community</p>		<p>setiap pandangan, cadangan dan aduan pelanggan kami untuk memastikan penyampaian perkhidmatan kaunter memuaskan hati pelanggan kami. Terima kasih.</p>	

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
32.	19.5.2016	Azuan Osman Jalan Sentul, Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
33.	19.5.2016	Grennic Universe Sdn Bhd Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
34.	19.5.2016	Chandpuri Enterprise Subang Jaya, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
35.	19.5.2016	Ridzuan Taman Kinrara Seksyen 3, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
36.	24.5.2016	Thong Kar Yin Kinrara Puchong,	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
		Selangor			menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
37.	24.5.2016	Fefry Bin Johari Puchong Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
38.	25.5.2016	Yuan Narhami Selatan Pudu Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
39.	26.5.2016	Chan Wai Peng Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
40.	26.5.2016	Mohd Muzamir Sungai Buloh Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
41.	26.5.2016	Yap Kiang Thong Bandar Puteri, Puchong, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
42.	26.5.2016	Hamdan Ismail Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
43.	26.5.2016	Choo Way Kin Bandar Puchong Jaya, Puchong Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
44.	26.5.2016	Wan Muhd Izzat Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
45.	26.5.2016	Lim Chui Tung Puchong Permai Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
		Selangor			menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
46.	26.5.2016	Azuan Adnan Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
47.	26.5.2016	Geetha No.C-5-5 Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
48.	31.5.2016	M. Safwan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016
49.	31.5.2016	Che Choon Wah Serdang Raya, Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 29 Jun 2016