



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN MEI TAHUN 2025**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN															
MEI 2025																			
1.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : - No.Tel : -	9 Mei 2025	Perkhidmatan Kaunter – Sederhana: Perkhidmatan smart Selangor sangat penting untuk saya pergi ke kelas. Bilakah perkhidmatan itu boleh diteruskan?.	Untuk makluman, perkhidmatan Bas Smart Selangor telah kembali beroperasi penuh dengan 14 buah bas pada 13 Jun 2025. Berikut merupakan butiran pengoperasian Bas Smart Selangor MBSJ: <table><tr><th>LALUAN</th><th>TARIKH BEROPERASI</th><th>BILANGAN BAS</th></tr><tr><td>SJ01: SJ01: BRT/LRT Stesen USJ 7– KTMB Subang Jaya / LRTSubang Jaya</td><td>15 Mei 2025</td><td>3 buah bas</td></tr><tr><td>SJ02: LRT Pusat Bandar Puchong– IOI Mall Sunway Medical Centre– Sunway Pyramid Kompleks 3C– LRT SS18</td><td>21 Mei 2025</td><td>3 buah bas</td></tr><tr><td>SJ03: LRT BK5– SMK Bandar Kinrara– Pasar Pagi 3K– SMK Batu 8– SMK Bandar Puchong Baru Jaya– Taman Pak Siong– Kinrara Court</td><td>12 Mei 2025</td><td>3 buah bas</td></tr><tr><td>SJ04: KTM Serdang– Jalan Besar, Seri Kembangan - Taman Kembang Sari – Serdang Jaya – Sri</td><td>8 Jun 2025</td><td>3 buah bas</td></tr></table>	LALUAN	TARIKH BEROPERASI	BILANGAN BAS	SJ01: SJ01: BRT/LRT Stesen USJ 7– KTMB Subang Jaya / LRTSubang Jaya	15 Mei 2025	3 buah bas	SJ02: LRT Pusat Bandar Puchong– IOI Mall Sunway Medical Centre– Sunway Pyramid Kompleks 3C– LRT SS18	21 Mei 2025	3 buah bas	SJ03: LRT BK5– SMK Bandar Kinrara– Pasar Pagi 3K– SMK Batu 8– SMK Bandar Puchong Baru Jaya– Taman Pak Siong– Kinrara Court	12 Mei 2025	3 buah bas	SJ04: KTM Serdang– Jalan Besar, Seri Kembangan - Taman Kembang Sari – Serdang Jaya – Sri	8 Jun 2025	3 buah bas
LALUAN	TARIKH BEROPERASI	BILANGAN BAS																	
SJ01: SJ01: BRT/LRT Stesen USJ 7– KTMB Subang Jaya / LRTSubang Jaya	15 Mei 2025	3 buah bas																	
SJ02: LRT Pusat Bandar Puchong– IOI Mall Sunway Medical Centre– Sunway Pyramid Kompleks 3C– LRT SS18	21 Mei 2025	3 buah bas																	
SJ03: LRT BK5– SMK Bandar Kinrara– Pasar Pagi 3K– SMK Batu 8– SMK Bandar Puchong Baru Jaya– Taman Pak Siong– Kinrara Court	12 Mei 2025	3 buah bas																	
SJ04: KTM Serdang– Jalan Besar, Seri Kembangan - Taman Kembang Sari – Serdang Jaya – Sri	8 Jun 2025	3 buah bas																	



				<table><tr><td>Serdang– UPM– Hospital Serdang</td><td></td><td></td></tr><tr><td>SJ05: Taman Bukit Serdang– Kg. Baru Sri Kembangan– Taman Serdang Jaya– Taman Bukit Serdang Sek. 1– Taman Universiti Indah– Taman Pinggiran Putra</td><td>13 Jun 2025</td><td>2 buah bas</td></tr></table>	Serdang– UPM– Hospital Serdang			SJ05: Taman Bukit Serdang– Kg. Baru Sri Kembangan– Taman Serdang Jaya– Taman Bukit Serdang Sek. 1– Taman Universiti Indah– Taman Pinggiran Putra	13 Jun 2025	2 buah bas
Serdang– UPM– Hospital Serdang										
SJ05: Taman Bukit Serdang– Kg. Baru Sri Kembangan– Taman Serdang Jaya– Taman Bukit Serdang Sek. 1– Taman Universiti Indah– Taman Pinggiran Putra	13 Jun 2025	2 buah bas								
2.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : Rohaizadindatgmail.com No.Tel : 017-3670476	15 Mei 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.						
3.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : norashikin.mohd@mbsj.gov.my No.Tel : 019-2543468	25 Mei 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.						