



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	04.11.2014	Suraida	Parking Park perlu disediakan berlebihan .	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
2.	06.11.2014	Nizam Seksyen 7, Shah Alam.	Secara keseluruhan berpuas hati	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
3.	10.11.2014	I.K. Wong 47180 Puchong.	Perlu penghawa dingin yang lebih sejuk	Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
4.	10.11.2014	Siew Pui Ling	<i>Not user friendly KIOSK system</i>	Hasil	Terima kasih di atas komen yang diberikan. Cara menggunakan kiosk telah terpapar di skrin. Pihak kami akan memperbaiki tahap	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	
5.	11.11.2014	Md. Zaky Baharun Jalan Universiti Seksyen 13 Petaling Jaya, Selangor	Senyuman	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
6.	11.11.2014	Kunasenan 47500 Subang Jaya.	<i>Overall the services are satisfactory</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
7.	11.11.2014	Shaiful Nizam Permai 10/1D 47650 Pitra Heights	Petugas di kaunte nombor giliran sibuk bermain telefon bimbit <ul style="list-style-type: none"> • Tidak senyum dan mesra pelanggan • Tidak membantu tatacara untuk mengisi borang. (Bukan semua orang faham untuk isi borang) Kaunter perkhidmatan tidak senyum. <ul style="list-style-type: none"> • Berkata-kata agak kasar • Tidak berkata "Terima Kasih" 	Hasil	Pihak Jabatan telah membuat teguran kepada kakitangan kaunter mengenai perkara ini.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
			<ul style="list-style-type: none">Saya sebagai pelanggan hanya diberitahu "ok" dan "siap". Apa yang ok apa yang siap?Front liner mencerminkan seluruh MPSJ			
8.	12.11.2014	Maria Bt Rashid Kayu Ara Damansara, Bandar Utama.	Saya berpuashati dengan kerja dan layanan yang di beri pada kami.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
9.	12.11.2014	Ahmad Hazmah Ibrahim Kayu Ara Damansara, Bandar Utama.	MPSJ saya berpuashati hanya cadangan ini akan diadakan di MPPJ	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
10.	13.11.2014	Harbajan Lai 20/6h, Subang JAYA	I'm old man who does not understand Bahasa well. Could have sign in English too. This will help people which do not speak as understand Bahasa. Malaysia has a lot of tourist who do not speak Bahasa for their sale. TQ	Hasil	Pihak jabatan mengambil maklum mengenai perkara ini. Walaubagaimanapun, perlu membudayakan Bahasa Kebangsaan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
11.	17.11.2014	Khar B. Mohd Anis Batu 13 Puchong.	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk pelanggan yang ada tunggakan untuk di bayar, boleh dibayar dengan ansuran yang rendah • Usaha untuk menambatkan tempat letak kereta (kurang) • Kerjasama MPSJ (sangat baik) 	<p>Hasil</p> <p>Khidmat Pengurusan</p> <p>Hasil</p>	<p>Kemudahan ansuran telah sedia ditawarkan kepada pelanggan 3 kali (minimum)</p> <p>Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.</p>	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
12.	24.11.2014	Norafizah Binti Md Ali Taman Puchong Permai, 47100 Puchong, Selangor	Terdapat jalan berlubang di Persiaran Jalan Permai 1/10, berhampiran belakang rumah flat A17. Aduan telah dibuat. Namun tiada tindakan dari MPSJ. Penduduk telah membaiki sendiri jalan tersebut. Namun kembali rosak. Minta MPSJ ambil tindakan kerana hujan air bertakung merecik di kawasan rumah dan mengenai pakaian yang disidai serta kereta di parking.	Kejuruteraan	<p>Arahan kerja telah diberikan kepada pihak kontraktor tahunan jalan dan di jangka siap pada 2 Disember 2014</p> <p>No Aduan : (2407/11/2014-1)</p>	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
13.	25.11.2014	Aina Puchong, 47100 Puchong, Selangor.	Jalan Berlubang dipersimpangan empat trafik light antara USJ 9 dan USJ 8. Berhadapan dengan Balai	Kejuruteraan	Kerja penampalan lubang di Persiaran Perpaduan (di persimpangan lampu isyarat) di jangka siap	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
			Polis USJ 8. Harap disegerakan tindakan agar tidak berlaku kemalangan terutama kepada penunggang motosikal.		pada 29 November 2014. Manakala, di Persiaran Kewajipan adalah di Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ bawah penyelenggaran pihak Jabatan Kerja Raya (JKR) No Aduan : (2408/11/2014-1)	
14.	25.11.2014	Mazliza Mohd Arif Sunway, Petaling Jaya.	Sebagai Murni Ayu di premis anda. Saya ada masalah hendak loading barang. Vendor amatlah berpuashati. Harap pihak tuan dapat jalan penyelesaian. Terima Kasih.	Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas komen yang diberikan. Komen puan dalam proses tindakan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
15.	25.11.2014	AR. Dharmmandhan UEP, 47610 Subang Jaya, Selangor	Tempat letak kereta tidak mencukupi. Yang lain semua ok.	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
16.	25.11.2014	Joe Packwill USJ 7	Parking pelawat dipenuhi dengan kenderaan "staff" majlis.	Khidmat Pengurusan	Petak parkir pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parkir adalah terhad terutama pada waktu puncak antara jam 9.00 pagi dan 12 tengah hari. Pegawai Keselamatan telah diminta untuk membantu	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					pengunjung dalam perkara ini.	
17.	27.11.2014	Izhan Seri KL, Subang Jaya.	Parking yang lebih banyak dan luas.	-	- Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ