



**PAPARAN DI LAMAN WEB BAGI BORANG MAKLUMBALAS
BULAN NOVEMBER TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	16.11.2015	Mohd Ezzat Musa Seri Kembangan	Memastikan semua kaunter berfungsi bagi mempercepatkan urusan pelanggan	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami akan sentiasa berusaha memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan kami, sekian terima kasih	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
2.	16.11.2015	Leong Yan Li Jalan Merak, Puchong Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
3.	16.11.2015	Chandran	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
4.	16.11.2015	Shahrin Ahmad Bandar Puteri, Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
5.	16.11.2015	Carissa			Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
6.	16.11.2015	Adlan Bin Ahmad Tajuddin Taman Puncak Jalil	Layanan kurang memuaskan	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. MPSJ sentiasa menambah baik mutu perkhidmatan kepada pelanggan	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
7.	16.11.2015	Nurdalila Bt Mat Azmi Puchong Batu 12	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
8.	17.11.2015	Mustafa Mansor Kg Tengah Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
9.	17.11.2015	Huzir Bin Hamzah Negeri Sembilan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
10.	17.11.2015	Mohd Nasyaruddin	Semuanya memuaskan	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
11.	17.11.2015	Anuar Bin Haron Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
12.	17.11.2015	Naziruddin Kg Tengah Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
13.	17.11.2015	Noor Aisyah Tmn Pinggiran USJ	Masa menunggu lebih dari 30 minit	Hasil	Terima kasih diatas aduan pihak tuan. Untuk makluman pihak tuan, pada ketika ini adalah musim puncak untuk urusan pembaharuan lesen perniagaan. Walaubagaimanapun pihak kami sentiasa memperbaiki mutu perkhidmatan	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
14.	17.11.2015	Mohd Syahid Jalan Sungai Buloh	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
15.	17.11.2015	Ramanaidu Kg Batu 14 Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
16.	17.11.2015	Heng Yahh May Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
17.	17.11.2015	Justin Kwan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
18.	17.11.2015	Ambalagan Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
19.	17.11.2015	Low Sek Hoong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
20.	17.11.2015	M Zafran Cheras Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
21.	17.11.2015	Hazlina Kg Bukit Lancong Shah Alam	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
22.	28.10.2015	M. Irwan Shah Kampung Baru Hicom Shah Alam	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
23.	17.11.2015	Asri Bin Abdullah Pandan Utama	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
24.	17.11.2015	Tan Chin Lian Seri Kembangan			Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
25.	18.11.2015	Anuar Bin Askon Subang	Mohon dipercepatkan urusan di kaunter * tambah kaunter	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. MPSJ sentiasa memperbaiki mutu perkhidmatan kaunter	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
26.	18.11.2015	Abu Bakar Subang Jaya		-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
27.	18.11.2015	Rajalachimi Subang Jaya	Suggestion – repair road facilities (if its full under MPSJ)	Kejuruteraan	Pihak MPSJ telah melantik kontraktor penyelenggaraan jalan di seluruh kawasan MPSJ (mengikut kawasan JKP) pembaikan jalan dijalankan mengikut zon JKP	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
28.	18.11.2015	Siti Dzan Noraini Subang Jaya Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	ringkas pada 21 Disember 2015
29.	18.11.2015	Tohira Binti Sulaiman Shah Alam	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
30.	18.11.2015	Kuan Leong Ham	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
31.	18.11.2015	Mohd Suffian Zainuddin Saujana Puchong	No saya 5515 yang diambil jam 12.11 pm sehingga sekarang 12.30 pm masih tida dipanggil walaupun jarak 4 orang sahaja. Saya ke MPSJ untuk urusan tukar nama. Mohon untuk naik taraf mutu perkhidmatan untuk keselesaan pelanggan	Hasil	Terima kasih di atas aduan pihak tuan. Untuk makluman pihak tuan, kaunter MPSJ menerima pelbagai urusan/perkhidmatan. Jenis urusan berbeza mengikut nombor giliran.	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
32.	18.11.2015	Nor Hisham Alimi Putra Heights	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
33.	18.11.2015	Selvam Tmn Puchong Utama	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
34.	18.11.2015	Mohd Faizal Tmn Seri Serdang	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 21 Disember 2015
35.	18.11.2015	Zainab Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015
36.	18.11.2015	Mohd Ali Bandar Kinrara	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 21 Disember 2015