



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN NOVEMBER TAHUN 2016**

BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Lee Yee Chin	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
2.	Jacky Moo Subang Jaya	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
3.	Bathmanawaban a/ Appalasyam Puchong	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
4.	Rosli Yusoff Klang	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
5.	Herri Jaswani	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
6.	Nurul Shazwani Balakong, Selangor	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
7.	Chia Kuan Yee Bandar Puchong Jaya, Puchong	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
8.	Siaw Ching Cheng Bandar Puchong Jaya, Puchong	04.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
9.	Pusat Tuisyen Tutor Subang Jaya	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
10.	Chong Ah Fu Puchong	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
11.	Wong Sean Nee Putra Permai	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
12.	Regina Ku	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
13.	Joanne Shamalah Puchong, Selangor.	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
14.	Abdul Wahab Bin Lope Subang Jaya Selangor	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
15.	M. Safwan Petaling Jaya Selangor	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
16.	Ahmad Marwan Taman Sri Serdang	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
17.	Satrayaj A/L Muttusamy Seri Kembangan	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
18.	Syahrul Fadzli Seri Kembangan Selangor	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
19.	Ahmad Wazreen Ridzuan Bandar Kinrara	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
20.	Norley Firdaus Abdullah Seri Kembangan, Selangor	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
21.	Kimbaly Hong	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
22.	Jega Seri Kembangan	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
23.	Yong Thai Piat Seri Kembangan Selangor	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
24.	Herman Shahril Petaling Jaya	09.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
25.	Nurul Haqkimi Sunway Petaling Jaya	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
26.	Restoran Shar Bandar Sunway Petaling Jaya	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
27.	Mohd Shahrul Zaman Taman Seri Kembangan	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
28.	Siti Nur Azreen Taman Puncak Jalil, Seri Kembangan	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
29.	W.M Sukremy Taman Puncak Jalil, Seri Kembangan	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
30.	Hafiz	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
31.	Noorin Bt. Mohd Jaini Klang	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
32.	Norlizaros Bt Kamis Taman Puncak Jalil, Seri Kembangan	18.11.2016	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
33.	Patchiappan-G Bandar Sunway	30.11.2016	Layanan kaunter cepat dan mesra. Para pegawai amat bersopan santun. Harap masalah tempat letak kereta dapat diatasi	Terima kasih di atas komen pelanggan. Perkara ini akan di ambil maklum.
34.	Bhavithran Siva Taman Putra Impiana Puchong	30.11.2016	Program Mesra Rakyat perlu diadakan sekurang-kurangnya enam kali sekali untuk kesenangan rakyat	Buat masa ini, program mesra rakyat hanya diadakan dua kali sebulan. Namun begitu, untuk urusan perkhidmatan MPSJ yang lain boleh hadir pada bila-bila masa pada waktu bekerja.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
35	Chan Pok Mun Bandar Puteri Puchong	30.11.2016	Saya ingin mendapatkan perniagaan di tempat yang sesuai. Harap dapat mengambil berat akan masalah kami. Sudah mohon dua tahun tapi masih tidak dapat lesen.	Pengadu telah dihubungi pada 2/12/2016 dan pihak Jabatan telah mendapatkan butiran aduan. Mengikut garis panduan terkini Majlis boleh mempertimbangkan kelulusan (lot tengah) bagi premis yang menjalankan aktiviti kedai tayar, pusat servis kenderaan bagi kawasan bukan industri/lot kedai/komersial. Sehubungan dengan itu, sila lengkapkan permohonan dan kemukakan permohonan Lesen Perniagaan dan Iklan ke MPSJ untuk proses kelulusan. Terima kasih.

Disahkan oleh:

NURFAZIAN BINTI KASIM

Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Inovasi dan Pengurusan Strategik
Jabatan Korporat dan Pengurusan Strategik