



BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH OGOS 2012

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	10.08.2012	Thiagu A/L Gobalakrishna 012-2244635 Pesiaran Puchong Jaya Selatan, Puchong Jaya	<i>Good Job!</i>	Hasil	-
2.	10.08.2012	Abd. Rasheed B. Mohd Zikr 017-6170287 Putra Perdana	Banyakkan kaunter	Hasil	-
3.	10.08.2012	Sathihaselan R. 012-5261403 BLK C0906 Plaza Serdang Raya	Mohon pihak pengurusan adakan suratkhbar harian yang baru "Thinna Kural" untuk orang ramai	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih, pihak pengurusan akan menguruskan pembelian
4.	14.08.2012	Jaya 016-9071541 Bukit Jalil, Kuala Lumpur.	Menambahkan jenis kaunter. Sila juga beri perhatian kepada kemudahan dan kebersihan tandas.	Hasil	-
5.	14.08.2012	Ung Gaik Fe 03-89419499 8, Jalan 14 / 2A, Taman Serdang Utama.	Bersih, kemas dan ada suratkhbar Bahasa Cina.	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
6.	14.08.2012	Lo Lip Foo 012-9208810 36, Lorong F, Ikrama 3, Seri Petaling, Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	-
7.	17.08.2012	Bok Kok Leong 019-5124085	<i>Today is my first visit to this building. My experience was limited to "Perkhidmatan Kaunter" only.</i>	Hasil	-
8.	17.08.2012	Hansyari Alif 016-2067454 C-2-8 Pangsapuri Bayu, Jalan Mawar, Taman Bukit Tinggi, 43300 Seri Kembangan.	<i>Internet selalu off, make sure the service of internet improved.</i>	Perpustakaan subang jaya	Masalah ini telah kami panjangkan kepada Jabatan ICT untuk tindakan selanjutnya.
9.	23.08.2012	Nur Amylea Sofea 012-6387218 06 Blok Delima	<i>MPSJ best.</i>	Hasil	-
10.	23.08.2012	Lum May Yim 012-2273255 7, USJ 2 / 6D, Subang Jaya.	<i>Keep up the good work.</i>	Hasil	-
11.	24.08.2012	Mamsah Binti Manen 016-2933470 Saujana Utama	-Tiada-	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
12.	24.08.2012	Alina Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	-
13.	24.08.2012	Nurim Jazlina 012-4246551 10, Jalan 3A, Taman Puchong Utama	-Tiada-	Hasil	-
14.	28.08.2012	Wong Kok Yee Puchong.	Facebook tidak boleh buka, banyak website telah di blok.	Perpustakaan subang jaya	Kami telah memohon pengecualian bagi sekatan mengakses facebook dan website lain dari Jabatan ICT dan kini anda boleh mengaksesnya semula laman web tersebut.
15.	28.08.2012	Yap Boon Huan 012-3377855 67 Jalan PH 2/4 Puchong Hartamas (HVPM 12674A)	<i>In line with the status of a hypermedia library, this library should employ and adopt the use of scanners and barcodes to speed-up the processes of borrowing and returning of books. The process is used at the head office, I was told. It should be used for the branches too, like this branch in Puchong.</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas cadangan. Untuk makluman tuan, pihak perpustakaan masih dalam proses menaik taraf system perpustakaan. -Pengurusan Perpustakaan
16.	28.08.2012	Ravindran S/O Muttiah B-02-01, Vista Lavender Pangsapuri Puchong Kinrara 47100 Selangor	-Tiada	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih diatas sokongan tuan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
17.	30.08.2012	Zuriah 019-2226147 PJS 10/1 Subang Jaya	Minta cd/vcd dr multimedia pinjaman dibawa pulang untuk 1 minggu untuk ditonton dirumah. Bilik media limited time dibuka,hari-hari tutup pukul 5pm tiada masa lepas kerja hendak tonton.Hari Sabtu dan Ahad bilik media ditutup.Sebagai ahli saya hendak menonton cd/vcd tetapi tiada peluang, Terima kasih	Perpustakaan Subang Jaya	-
18.	30.08.2012	Nicholas Lee 67, Jalan USJ 11 / 4J, Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	-
19.	30.08.2012	Elyana 014-7328184 22, Jalan Putra Impiana,	-Tiada-	Hasil	-
20.	30.08.2012	Tan Chua Chai	I. Saya bercadang book drop letak di pintu utama.Ini boleh memudahkan peminjam memulangkan buku pada waktu bukan kerja (after 5 pm). II. Pengalaman saya hendak memulangkan buku selepas waktu kerja pejabat tidak dapat dilakukan kerana pintu utama sudah tutup memang menyusahkan.	Perpustakaan subang jaya	Cadangan tuan kami ambil maklum dan masih mencari lokasi yang sesuai untuk menempatkan <i>station book drop</i> tersebut.