



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN OGOS TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	14.08.2015	K.Dass Shah Alam	Pengalaman saya di <i>apple store</i> .Nombor giliran kita kena key in nama.Kemudian tunggu di kaunter Bila dia panggil akan keluar nama kita	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut.Pihak kami akan membawa cadangan ini kepada pihak pengurusan untuk pertimbangan.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 17 September 2015.
2.	14.08.2015	Yan Shi Qian Petaling Jaya Selangor Darul Ehsan	<i>To Improve all wifi system</i>	Teknologi Maklumat	Di lobi MPSJ telah disediakan <i>WIFI Hotspot</i> oleh pihak Telekom bagi kegunaan pengguna-pengguna akaun telekom. <i>Wifi</i> MPSJ adalah hanya dapat menampung kegunaan warga kerja MPSJ sahaja.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 17 September 2015.
3.	21.08.2015	Rajeswary	<i>Lebih counters,kurangkann masa menunggu</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan pihak tuan,untuk makluman MPSJ menuju ke arah zero kaunter di mana perkhidmatan MPSJ boleh dilakukan secara <i>online</i> ataupun melalui kios	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 17 September 2015.





MPSJ.RK.PS-24/01  
PINDAAN : 03  
TARIKH KUATKUASA : 17 NOVEMBER 2014