



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN OGOS 2021**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	12 Ogos 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Tiada	20 Ogos 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Tiada	20 Ogos 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkhidmatan Kaunter - Staff sgt cekap dan mesra 2. Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Sistem on line kurang mesra pelanggan. Saya sukar menggunakannya. 3. Perkhidmatan Aduan - Mengambil masa lama berkaitan penyelesaian 4. Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis - Petugas mesra & cekap 	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Terdapat aduan yang memerlukan penyelesaian jangka panjang berdasarkan beberapa kekangan</p>