

**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER 2022**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	11 September 2022	<ul style="list-style-type: none"> i. Perkhidmatan Dalam Talian (Online)- Susah nak jawab call ii. Perkhidmatan Aduan - Buat aduan tetapi tiada tindakan 	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>
2.	Tiada	12 September 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Tiada	20 September 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Tiada	26 September 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.