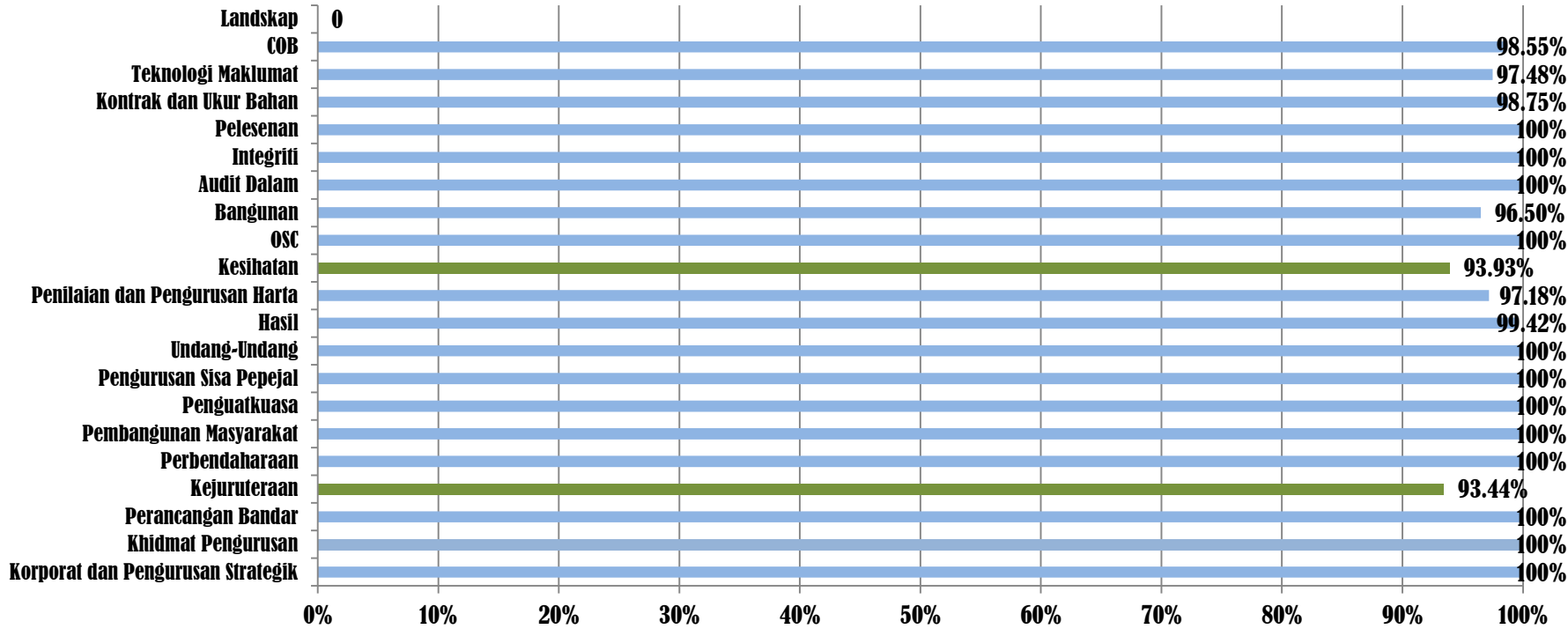


**KAJIAN KEBERKESANAN PIAGAM PELANGGAN MPSJ JANUARI 2016**



**PENCAPAIAN KESELURUHAN**

